

# Stakeholder Analysis



**Analisi  
dei Questionari on line  
Anno 2016**

## Il Questionario sulla Trasparenza [Questionario Stakeholder Esterni]

La normativa vigente (D.lgs 33/2013), in attuazione dei principi di trasparenza, impone che la Pubblica Amministrazione debba rendere note, sul proprio sito internet, tutta una serie di informazioni, pubblicate secondo quanto dettato dalle leggi nella [sezione "Amministrazione Trasparente"](#) aggiornata secondo la tempistica contenuta [nei flussi informativi di cui Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità vigente](#).

A Tal fine è stato compilato on line un questionario di valutazione teso a migliorare le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Questionario on line al link: <http://www.aspbasilicata.it/content/questionario-sulla-trasparenza>

### DOMANDE

Età: \*

- < 30 anni
- 31-45 anni
- 46-60 anni
- >60 anni

Categoria: \*

- Cittadino
- Impresa
- Dipendente Azienda Sanitaria Locale di Potenza
- Ente pubblico
- Associazione
- Altro

Le informazioni pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono facilmente reperibili?: \*

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Niente

Nella consultazione della sezione "Amministrazione Trasparente" ha trovato l'informazione che cercava?: \*

- Sì
- No

Se NO, può indicarci quale informazione è per lei mancante tra quelle elencate nella sezione Amministrazione Trasparente?:

Indicare l'informazione/tabella della sezione "Amministrazione Trasparente" mancante e la tipologia

In generale, gli argomenti inseriti nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono chiari ed esaustivi?: \*

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Niente

Le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" secondo Lei possono servire a conoscere meglio l'attività dell'Azienda Sanitaria?: \*

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Niente

Secondo Lei quali sezioni di "Amministrazione Trasparente" andrebbero migliorate?:

- Disposizioni Generali
- Organizzazione
- Consulenti e collaboratori
- Personale
- Bandi e concorsi
- Performance
- Attività e procedimenti
- Prevenzione della corruzione
- Provvedimenti
- Bandi di Gara e contratti
- Sovvenzioni, contributi, sussidi
- Bilanci
- Beni immobili e gestione del patrimonio
- Servizi erogati
- Pagamenti dell'Amministrazione
- Strutture sanitarie private accreditate
- Altri contenuti
- Scadenario dei nuovi obblighi amministrativi (DPCM 8/11/2013)
- Nessuna, risultano complete

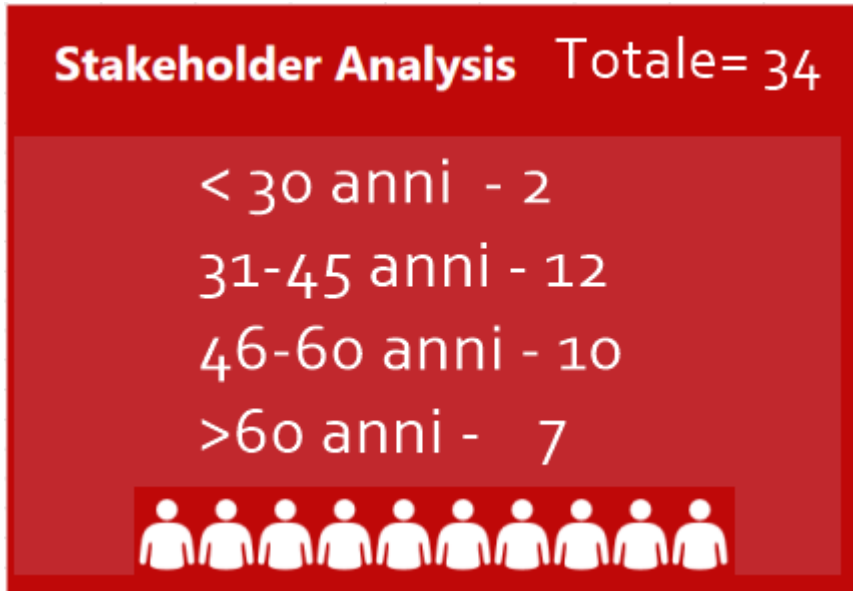
Può indicare il riferimento alla/e "sottosezione/i" che secondo lei andrebbe meglio chiarita/e e perchè?:

Ha dei suggerimenti per aiutarci a migliorare la sezione "Amministrazione Trasparente"?:

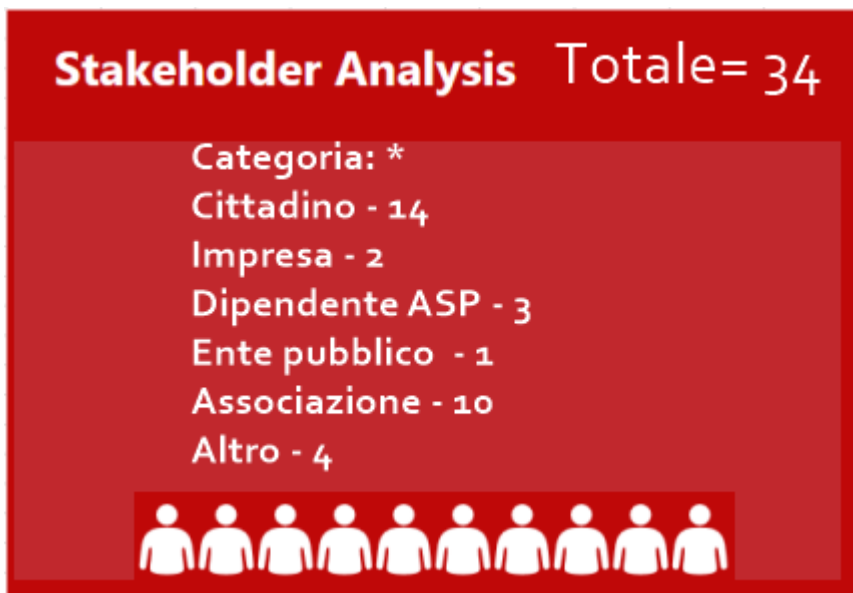
Grazie per aver compilato il questionario (potrà scriverci con mail per offrirci ulteriori consigli: [responsabile.trasparenza@aspbasilicata.it](mailto:responsabile.trasparenza@aspbasilicata.it))

I risultati relativi al 2016 (monitoraggio dei risultati degli stakeholder interni/esterni) ha prodotto i seguenti risultati di seguito illustrati sinteticamente:

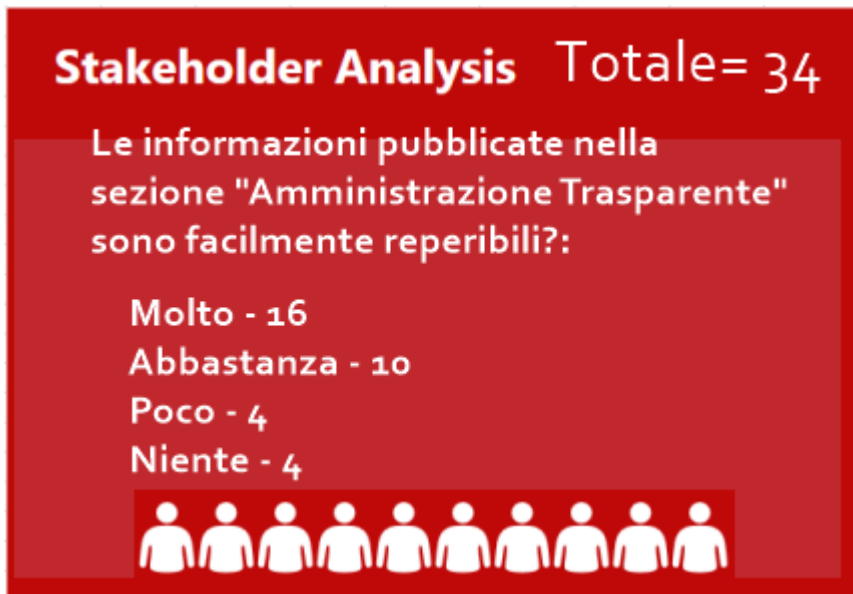
Età



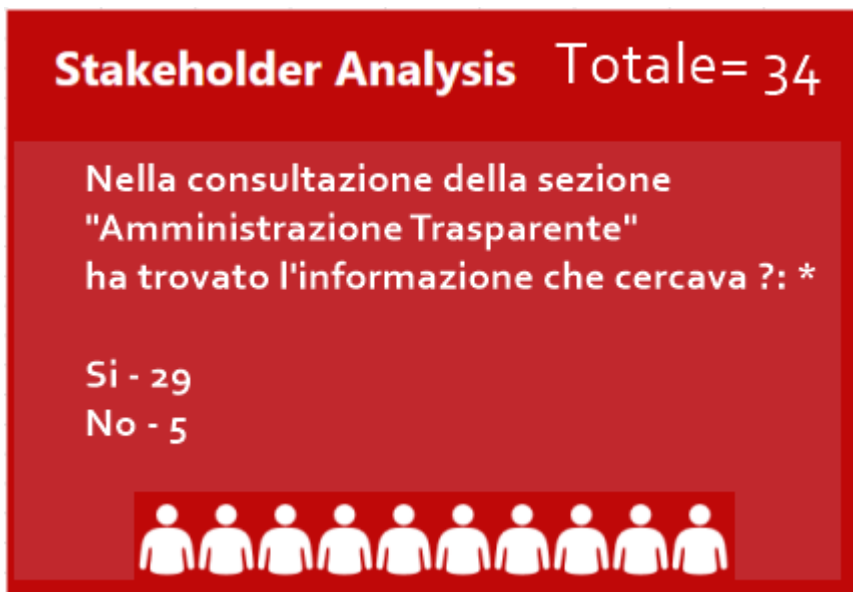
Categoria



Le informazioni pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono facilmente reperibili?:



Nella consultazione della sezione "Amministrazione Trasparente" ha trovato l'informazione che cercava?: \*



## Stakeholder Analysis Totale= 34

In generale, gli argomenti inseriti nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono chiari ed esaustivi?: \*

Molto - 15

Abbastanza - 11

Poco - 4

Niente - 4



Le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" secondo Lei possono servire a conoscere meglio l'attività dell'Azienda Sanitaria?:

## Stakeholder Analysis Totale= 34

Le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" secondo Lei possono servire a conoscere meglio l'attività dell'Azienda Sanitaria?:

Molto - 16

Abbastanza - 10

Poco - 4

Niente - 4



**Secondo Lei quali sezioni di "Amministrazione Trasparente" andrebbero migliorate?:**



**Può indicare il riferimento alla/e "sottosezione/i" che secondo lei andrebbe meglio chiarita/e e perché**

N. 2 sole risposte relative rispettivamente ai servizi ambulatoriali e al sistema delle prenotazioni on line.

**Ha dei suggerimenti per aiutarci a migliorare la sezione "Amministrazione Trasparente"?:**

N. 1 sola risposta relativa alla suddivisione per aree omogenee dei contenuti amministrativi da quelli dei servizi.