

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Gennaio-Novembre 2014 -

Tabella 1

UNITA' OPERATIVA: _"Comunicazione e Relazioni Esterne"_____

N° Procedimenti Amministrativi Conclusi	62
N° Procedimenti Amministrativi Conclusi entro i Termini	53
N° Procedimenti Amministrativi Conclusi con Ritardo	9

DI
R.
Ris: 10/12/2014
AMMINISTRAZIONE
TRASPARENTE • ASP • POTENZA

ASP - Tecnostruttura di Staff
U.O.C.
"Comunicazione e Relazioni Esterne"
Direttore: Dr. Giuseppe CASCINI

Monitoraggio Termini Procedimenti Amministrativi – Periodo Gennaio-Novembre 2014 -

Procedimenti Amministrativi Conclusi Con Ritardo

Direttore UO: ”Comunicazione e Relazioni Esterne”

Tabella 2

Denominazione dei Procedimenti Amministrativi Conclusi Con Ritardo	Problematiche/ Motivazioni Giustificative del Ritardo	Correttivi Adottati Per il Miglioramento *
Reclamo del 17.1.2014/URP di Potenza	Il reclamo ha seguito una procedura irregolare in quanto è stato gestito direttamente dal Responsabile della Struttura interessata; successivamente è stato trasferito all'URP di Potenza e la Direzione Sanitaria Aziendale ha richiesto una rivalutazione della problematica.	Il Servizio interessato è stato invitato di seguire , in caso di reclami, il percorso previsto dal Regolamento..
Reclamo del 7.3.2014/URP di Potenza	Ritardo nella trasmissione della relazione da parte del Servizio interessato.	Sollecito al Servizio .
Reclamo dell'11.2.2014 /URP Venosa	Ritardo nella trasmissione della relazione da parte del Servizio interessato.	Sollecito al Servizio
Reclamo dell'11.4.2014 /URP Venosa	Ritardo nella trasmissione della relazione da parte del Servizio interessato.	Sollecito al Servizio
Reclamo del 7.5.2014 /URP Potenza	Ritardo nella trasmissione della relazione da parte del Servizio interessato.	Sollecito al Servizio

AMMINISTRAZIONE
TRASPARENTE • ASP • POTENZA

RIC
10/12/2014

Denominazione dei Procedimenti Amministrativi Conclusi Con Ritardo	Problematiche/ Motivazioni Giustificative del Ritardo	Correttivi Adottati Per il Miglioramento
Reclamo del 30.4.2014/URP di Venosa	La prima relazione richiesta al Responsabile del Servizio interessato, non è stata ritenuta adeguata e la Direzione Sanitaria Aziendale ha richiesto una relazione integrativa .	Sollecito al Servizio e richiesta relazione integrativa.
Reclamo del 25.10.2013/URP di Lagonegro	Trattasi di una segnalazione riguardante il comportamento di un medico del servizio della continuità assistenziale , per il quale l'Ufficio di Coordinamento ha richiesto la valutazione del Collegio arbitrale che si è pronunciato nella seduta del 24.9.2014.	
Reclamo del 5.5.2014 /URP Potenza	Ritardo nella trasmissione della relazione da parte del Servizio interessato.	Sollecito al Servizio
Reclamo del 9.7.2014 /URP Potenza	Ritardo nella trasmissione della prima relazione da parte del Servizio interessato e successiva valutazione con la Direzione Sanitaria Aziendale per concordare le azioni da intraprendere.	Sollecito al Servizio

- Azioni di miglioramento: E' stata predisposta una direttiva allegata a firma del Direttore Sanitario Aziendale, per richiamare tutti i Responsabili dei Servizi al rispetto dei tempi per l'invio della relazioni di verifica.

AMMINISTRAZIONE
TRASPARENTE ASP • POTENZA

RITARDI
10/12/2014

ASP - Tecnostruttura di Staff
U.O.C.
"Comunicazione e Relazioni Esterne"
Direttore: Dr. Giuseppe CASCINI