CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA D.P.R. 445/2000

La sottoscritta Cerullo Loredana nata a [redacted] ,residente in via [redacted] **dichiara** sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste all'art. 76 dello stesso D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, **che quanto dichiarato nel sotto riportato curriculum corrisponde a verità che le eventuali fotocopie di titoli allegati sono conformi all'originale**. E' informata ed autorizza la raccolta dei dati per l'emanazione del provvedimento amministrativo ai sensi dell' art. 13 del D.L.vo 196/03 e s.m.i.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CERULLO LOREDANA
Data di nascita	[redacted]
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date	Dal 04/12/20 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL –IRCCS di Reggio Emilia, Via Amendola 2, 42122 Reggio Emilia
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblico
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Dirigente sociologo Responsabile Ufficio Qualità e accreditamento
Tipo di rapporto di lavoro	Lavoro dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Ufficio Qualità e accreditamento
• Principali mansioni e responsabilità	• Supporto e formazione per lo sviluppo di sistemi qualità secondo il modello di accreditamento Regione Emilia Romagna, il modello OECI e il modello Jacie • Supporto alle strutture accreditate per gli studi di fase 1 • Valutatore regionale per le visite di accreditamento effettuate per conto dell'Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale • Supporto metodologico per la costruzione e l'implementazione dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)

- Realizzazione di audit clinici
- Supporto per la realizzazione di progetti di miglioramento
- Gestione delle indagini di qualità percepita dell'utente con metodologia qualitativa e quantitativa, elaborazione dati e analisi
- Coordinatore per l'Ospedale ASMN per la mediazione linguistico-culturale

• Date	Dal 28/12/06 al 03/12/20
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL –IRCCS di Reggio Emilia, (dipendente dell'Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova-IRCCS di Reggio Emilia fino a Luglio 2017 anno in cui le due Aziende si sono fuse) Via Amendola 2, 42122 Reggio Emilia
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblico
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Collaboratore professionale categoria D. Dal dicembre 2014 titolare di posizione organizzativa come Responsabile Ufficio Qualità e accreditamento
Tipo di rapporto di lavoro	Lavoro dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno 36 ore settimanali
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Ufficio Qualità e accreditamento
• Principali mansioni e responsabilità	

- Supporto e formazione per lo sviluppo di sistemi qualità secondo il modello di accreditamento regione Emilia Romagna, secondo il modello di certificazione ISO, il modello OECI e il modello Jacie
- Supporto alle strutture accreditate per gli studi di fase 1
- Valutatore regionale per le visite di accreditamento effettuate per conto dell'Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale
- Dal 28 febbraio 2018 ad oggi collaborazione in ambito di accreditamento con il Servizio Assistenza Ospedaliera della Direzione generale Sanità e politiche social Regione Emilia-Romagna per supporto all'implementazione della DGR 1943/2017 ed alla revisione della normativa relativa a procedure e requisiti per l'accreditamento istituzionale
- Supporto metodologico per la costruzione e l'implementazione dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)
- Realizzazione di audit clinici
- Supporto per la realizzazione di progetti di miglioramento
- Gestione delle indagini di qualità percepita dell'utente con metodologia qualitativa e quantitativa, elaborazione dati e analisi
- Tutoring nell'ambito della metodologia della ricerca sociale per le iniziative di formazione, progettazione e realizzazione ricerche
- Partecipazione a ricerche in ambito socio-sanitario, in particolare rispetto alle tematiche del processo di acquisizione del consenso informato, della relazione tra operatori e utenti immigrati, della nascita
- Coordinamento di progetti di "progettazione partecipata" del cittadino come l'Audit civico nel 2005 e l'Open Space Tecnology applicato al percorso nascita nel 2010
- Coordinatore per l'Ospedale ASMN per la mediazione linguistico-culturale
- Referente per l'Ospedale ASMN l'HPH (Health Promotion Hospital)
- Partecipazione a diversi gruppi di lavoro regionali in tema di qualità percepita, empowerment, equità di accesso e cura
- Supporto per la stesura della Carta dei Servizi aziendale
- Collaborazione allo svolgimento delle attività previste dal progetto di Servizio

Civile nazionale dal 2004 al 2010, in particolare referente aziendale per il gruppo formazione provinciale e per il coordinamento dei progetti presentati

• Date	2019 (6,7,8 maggio 2019) e 2020 e 2021 (28-29 /09/20; 01,02,08,11/03/21)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda ASP Potenza
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblica
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale (18 ore nel 2019 e 32 ore corso 2020-21)
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza per lo sviluppo di percorsi diagnostici terapeutici assistenziali

• Date	2018 (aprile e giugno), 2017 , 2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL 8 Cagliari
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblica
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale (ore variabili per anno, minimo 16)
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza per lo sviluppo di percorsi diagnostici terapeutici assistenziali

• Date	22 Ottobre 2013 (2 ore)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Bologna, via Castigliane 29 Bologna
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblica
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Equità
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza in tema di equità e strumenti di equity assessment

• Date	30 Ottobre 2013(4 ore)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Modena , via S. Giovanni del Cantone 23 Modena
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblica
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di	Docente

inquadramento	
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Equità
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza in tema di equità e strumenti di equity assessment
• Date	• Dal 2011 al 2018 (tutti i corsi hanno durata di 20 ore ad eccezione del corso 2011)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Formazione Bassa Reggiana Via Salvador Allende 21, Guastalla (RE)
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	privato
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Organizzazione dei servizi socio sanitari
• Principali mansioni e responsabilità	• Incarico occasionale in qualità di docente al corso di "Riqualifica per operatore Socio Sanitario" in tema di organizzazione dei servizi socio sanitari e legislazione sanitaria
• Date	• Da 10/10/11 al 16/11/11 (8 ore)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Studi e Lavoro "La Cremeria" Via Guardanavona 9, Cavriago (RE)
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	privato
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Organizzazione dei servizi socio sanitari
• Principali mansioni e responsabilità	Incarico occasionale in qualità di docente al corso di "Riqualifica per operatore Socio Sanitario" in tema di organizzazione dei servizi socio sanitari e legislazione sanitaria
• Date	Da 15/05/03 al 27/12/06
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia V.le Risorgimento 57 Reggio Emilia
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblico
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Collaboratore
Tipo di rapporto di lavoro	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa a tempo pieno (36 ore settimanali)
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Ufficio Qualità e accreditamento
• Principali mansioni e responsabilità	• Collaborazione allo svolgimento delle attività previste dal progetto "La Web community per l'appropriatezza della pratica clinica"

- Supporto metodologico per le iniziative afferenti alla creazione di una Web Community per la diffusione degli strumenti e delle informazioni per il Governo Clinico, con particolare riferimento all'inclusione del punto di vista dell'utente nella decisione clinica e nelle politiche sanitarie;
- Attività di tutoring nell'ambito metodologico della ricerca sociale in particolare in relazione alle indagini di rilevazione di qualità percepita
- Supporto per le attività concernenti il processo di accreditamento regionale

• Date	DA 15/03/02 al 14/03/03
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia V.le Risorgimento 57 Reggio Emilia
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblico
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Collaboratore
Tipo di rapporto di lavoro	Incarico libero professionale a tempo pieno (36 ore settimanali)
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Ufficio Sviluppo Organizzativo
• Principali mansioni e responsabilità	• Segreteria organizzativa e logistica per tutte le iniziative di formazione connesse a progetto "Gestione del rischio clinico" • Manutenzione e aggiornamento delle informazioni destinate alle pagine internet/intranet delle attività legate al progetto "Gestione del rischio clinico" e ai programmi di qualità clinica attivati dall'Azienda • Segreteria di Redazione della news del progetto
• Date	Da 3/10/2001 a 10/11/ 2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Soliera, piazza della Repubblica 1 Soliera
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblica
• Principali mansioni e responsabilità	Rilevatrice per il 14° Censimento ISTAT della popolazione e delle abitazioni Anno 2001

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLO DI STUDIO

Titolo	Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-sociale con votazione 107/110 e tesi dal titolo "I cittadini e la qualità percepita in Sanità. Le indagini valutative presso l'Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia"
• Conseguito presso	Università di Scienze Politiche di Bologna
• Data conseguimento	19 Marzo 2003
• Durata percorso di studi	Anno scolastico 96/97- marzo 2003
Titolo	Diploma di maturità scientifica
• Conseguito presso	Liceo Scientifico M. Fanti di Carpi
• Data conseguimento	Anno scolastico 1995/96
• Durata percorso di studi	Da anno scolastico 91/92 ad anno scolastico 95/96

CORSI UNIVERSITARI

Titolo	Master di II Livello Lean Health Care Management
• Conseguito presso	Università degli studi di Siena

• Data conseguimento	07 Maggio 2021
• Durata percorso di studi	Da Marzo 2020 a Maggio 2021
Titolo	Master di II Livello Ricerca organizzativa nelle Aziende Sanitarie
• Conseguito presso	Università degli studi di Ferrara e Azienda Ospedaliera-Universitaria di Ferrara
• Data conseguimento	Marzo 2010
• Durata percorso di studi	Da Ottobre 2008 a Marzo 2010

ATTIVITA' FORMATIVE

• Date	dal 20- al 22 Marzo 2019 (24 ore)
• Nome istituto	GIMBE
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Dalle Linee guida ai percorsi assistenziali
• Date	07 Settembre- 19 Dicembre 2018 (8 ore e mezza)
• Nome istituto	USL -IRCCS Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso di coaching manageriale per la crescita professionale
• Date	4 e 5 luglio 2018 (14 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	L'applicazione dei nuovi requisiti generali di accreditamento nei diversi ambiti assistenziali extraospedalieri
• Date	13 giugno 2018 (4 ore)
• Nome istituto	Azienda USL di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Gestione di emergenza ed evacuazione
• Date	6-7-8 giugno 2018 (21 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso per teamleader: Processi e strumenti di direzione delle strutture sanitarie alla luce dei nuovi requisiti generali di accreditamento
• Date	12 febbraio 2018 (6 ore e 30min.)
• Nome istituto	Agenzia Sociale e Sanitaria Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	I nuovi requisiti generali di accreditamento e le attività di verifica
• Date	31 Marzo 2017
• Nome istituto	Azienda Ospedaliero-Universitaria e Azienda USL di Ferrara , Università di Ferrara
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Misurare la sicurezza delle cure:fonti informative, indicatori ed applicazioni concrete
• Date	Dal 21 Febbraio 2017 al 21 Marzo 2017 (12 ore)
• Nome istituto	USL Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Formazione formatori sicurezza: Requisiti per la formazione sulla sicurezza del lavoro: rischio biologico, procedure
• Date	1 Febbraio 2017 (8 ore)
• Nome istituto	USL Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Formazione formatori sicurezza: la gestione dell'aula
• Date	11-13 Maggio 2016 (23 ore)
• Nome istituto	GIMBE
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Dalla gestione del rischio alla Sicurezza dei pazienti
• Date	2014, 2015
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova.IRCCS di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità	Corsi di inglese scientifico livello intermedio

oggetto dello studio	
• Date	15/04/15 (3 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	La medicina ha un genere? Prendersi cura delle differenze
• Date	26/09/14 (8 ore)
• Nome istituto	Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	IX Workshop italiano sull'audit clinico
• Date	Dal 8 al 10 settembre 2014
• Nome istituto	EPA (European Pathway association), Belgio
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	International Master Class on Care Pathways and the organisation of care processes 2014
• Date	Dal 23/04/14 al 25/04/14
• Nome istituto	HPH, Barcellona
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	XXII International Conference on health promoting hospitals & health Services
• Date	14/04/15 (4 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Convegno "L'accreditamento istituzionale del Sistema Trasfusionale: un'esperienza che unisce l'Italia"
• Date	13/09/13
• Nome istituto	Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, Università di Ferrara
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	VII Workshop italiano sull'audit clinico
• Date	Dal 13/10/11 al 09/06/12(188 ore, di cui 88 di lezione e 100 di project work)
• Nome istituto	Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e Azienda USL di Ravenna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso avanzato di Formazione per Facilitatori dell'Audit Clinico e della Ricerca Valutativa
• Date	Dal 29/02/12 al 29/05/12 (29/02, 07/03, 11/04, 16/05, 29/05 del 2012)
• Nome istituto	Servizio Assistenza distrettuale, Medicina generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitaria, Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Le nuove dimensioni della relazione di cura in un contesto pluriculturale
• Date	Da ottobre 2011 a marzo 2012
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Il metodo etnografico nella ricerca organizzativa in sanità
• Date	Dal 01/07/10 al 25/05/12
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna e Azienda USL di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Partecipazione al ciclo di Laboratori formativi "Equità in sanità. I modelli, gli strumenti, le pratiche"
• Date	08/03/11 (6 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Il senso delle relazioni con il paziente e i requisiti dell'accreditamento
• Date	Dal 01/02/11 al 03/02/11 (16 ORE)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Re-training per auditor dei sistemi di gestione per la qualità
• Date	Dal 4/11/10 al 05/11/10 (12 ORE)
• Nome istituto	USL di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità	Diversità come normalità. Equità di accesso come sfida nei servizi sanitari e socio-

oggetto dello studio	sanitari
• Date	06/10/10
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale e Cepas (8 ORE)
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Accreditamento in sanità. Novità e problemi emergenti
• Date	30/06/10 (7 ORE)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Empowerment dei cittadini e delle comunità nei percorsi di cura e assistenza
• Date	24/06/10 (7 ORE)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	L'accreditamento e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza
• Date	Dal 13/10/09 al 27/11/09 (17 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Analisi dei casi di empowermente individuale, organizzativo, e di comunità con approccio narrativo
• Date	Dal 26/05/09 al 23/06/09
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Ciclo regionale di iniziative formative sull'Empowerment dei cittadini e delle comunità nei percorsi di cura e assistenza. Workshop sul Teatro dell'oppresso, Open Space Technology, Progettazione partecipata per la valutazione e il miglioramento dei servizi
• Date	21/05/09
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Seminario Promuovere contesti relazionali empowering nelle organizzazioni sanitarie
• Date	Dal 11/05/09 al 13/05/09 (16 ORE)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Approfondimenti sul ruolo del team leader nelle visite di accreditamento
• Date	7/04/09 (8 ORE)
• Nome istituto	USL Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Informazione, educazione ed empowerment del paziente e delle comunità integrate
• Date	24/02/09
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Convegni nazionale Innovare per l'umanizzazione delle cure e la dignità della persona. Il caso delle terapie intensive
• Date	Dal 12/01/09 al 26/0/09
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Analisi dei casi di empowermente individuale, organizzativo e di comunità in approccio narrativo
• Date	Dal 12/01/09 al 26/01/09 (24 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Costruzione e tipi di relazione tra variabili nelle indagini di qualità percepita: dall'analisi monovariata a quella multivariata. Corso di 24 ore con valutazione finale
• Date	06/11/2008 (4 ore e 30 min)
• Nome istituto	Azienda Usl di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Seminario "Accesso dei migranti ai servizi socio-sanitari ed educativi: stereotipi e diversità"
• Date	23/10/08 (8 ORE)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna e Cepas

• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Aggiornamento per valutatori di Sistemi di gestione per la Qualità nel settore sanitario
• Date	Dal 9/10/08 al 10/10/08
• Nome istituto	USL Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Qualità dei servizi sanitari in un contesto pluriculturale
• Date	Dal 18/01/08 al 28/04/08 (50 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Metodologia delle Indagini di qualità percepita. Corso di 50 ore con valutazione finale
• Date	21/09/07 (4 ore e 30 min.)
• Nome istituto	USL Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	La comunicazione interculturale nel sistema sanitario
• Date	13/09/07
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia in collaborazione con Centro E-learning di Ateneo
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Tecnologie e metodologie della comunicazione e della formazione (e-learning) in ambito sanitario
• Date	Dal 22/05/07
• Nome istituto	Distretto di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Seminario "A più voci. Riflessioni sulle esperienze di mediazione linguistico culturale. Prospettive di sviluppo"
• Date	8 maggio 2007 (8 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Seminario "Il mantenimento della competenza del valutatore"
• Date	Dal 19/02/07 al 21/02/07 (6 ore)
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso di formazione "Comunicazione e gestione on line delle informazioni scientifiche, sanitarie e formative"
• Date	Dal 16/11/06 al 17/11/06 (11 ore)
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso di formazione "Informarsi per stare meglio: le risposte di un servizio di informazione rivolto a pazienti e familiari"
• Date	Dal 22/05/06 al 26/05/06 (40 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso di formazione auditor dei sistemi di gestione per la qualità nel settore della sanità. Corso di 40 ore con esame finale
• Date	5 maggio 2006
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso di formazione permanente sulla privacy "L'ospedale protegge i dati personali"
• Date	Dal 12/01/06 al 23/03/06 (20 ore)
• Nome istituto	Benedict School (sede di Reggio Emilia)
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso di inglese livello intermediate
• Date	15/03/06
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna in collaborazione con Cepas
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Partecipazione al Convegno "Tecnica e relazione nel processo di audit organizzativo"
• Date	Dal 13/03/06 al 14/03/06 (16 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna

• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso "La gestione del sistema qualità e le Norme ISO 9001:2000 in ambito sanitario"
• Date	Dal 26/09/05 al 14/12/05 (96 ore)
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna in collaborazione con Azienda USL di Ferrara
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso per Facilitatori per l'accreditamento
• Date	Dal 4/10/05 al 16/11/05 (21 ore)
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Epidemiologia clinica e statistica per la ricerca biomedica: corso base di 21 ore
• Date	Da 9/06/05 al 16/06/05
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso regionale per referenti aziendali Progetto Audit Civico
• Date	Da 6/10/04 al 27/10/04
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Programma informatico Powerpoint
• Date	25/06/04 e 02/07/04
• Nome istituto	Provincia di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Progettazione nel nuovo servizio civile
• Date	Giugno 2004
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso avanzato di Microsoft Excel
• Date	06/05/04 e 07/05/04
• Nome istituto	Consorzio Medicare
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	"Qualità e miglioramento continuo" all'interno del Master in Gestione e Direzione dei Servizi Sanitari
• Date	16/04/04
• Nome istituto	Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Percorsi e Progetti per promuovere la salute. Il piano per la salute nella provincia di Reggio Emilia
• Date	Dal 15 ottobre al 12 Novembre 2002
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso sul programma EPI INFO: Epidemiologia e Statistica per gli audit clinici
• Date	Dal 2/19/02 al 19/10/02
• Nome istituto	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Corso Excel di base
• Date	26 e 27 Giugno 2002
• Nome istituto	Agenzia Sanitaria Regionale
• Principali materie / abilità oggetto dello studio	Strumenti qualitativi per la rilevazione della qualità percepita
• Date	6 Maggio 2002
• Nome istituto	USL Modena

• **Principali materie / abilità oggetto dello studio**	Metodi e strumenti per un approccio integrato alla valutazione della qualità percepita nelle aziende sanitarie
• **Date**	Anno accademico 98/99
• **Nome istituto**	Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche
• **Principali materie / abilità oggetto dello studio**	Corso di socializzazione all'uso del computer

ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO IN QUALITA' DI DOCENTE

• **Date**	Da 2009 ad oggi
• **Nome ente**	Azienda USL Reggio Emilia
• **Argomenti trattati**	Docente del corso annuale su qualità e accreditamento (durata variabile da 8 a 24 ore)
• **Date**	5 Ottobre 2018
• **Nome ente**	Ordine delle professioni infermieristiche di Reggio Emilia
• **Argomenti trattati**	I PDTA a Reggio Emilia: metodologia ed implementazione locale relazione del convegno Percorso diagnostico terapeutico assistenziale: Il ruolo infermieristico nel contesto di oggi e di domani
• **Date**	21 settembre 2018
• **Nome ente**	Formazione ed eventi srl per conto di Immunologia oculare e Reumatologia ASMN
• **Argomenti trattati**	"L'impatto clinico di un PDTA sulle uveiti" relazione del convegno Ocu-Rheuma nel: algoritmi diagnostico-terapeutici nelle uveiti di interesse reumatologico
• **Date**	8 maggio 2018
• **Nome ente**	USL – IRCCS Reggio Emilia
• **Argomenti trattati**	Percorsi assistenziali e rete in Emilia Romagna per i tumori del testa-collo relazione del convegno Terapie integrate e immunoterapia nei tumori del testa-collo
• **Date**	29 Novembre 2017
• **Nome ente**	USL – IRCCS Reggio Emilia
• **Argomenti trattati**	Pdta : istruzioni per l'uso relazione del convegno Il trattamento dei pazienti con GEp-NEN: punti fermi e controversie
• **Date**	19 Maggio 2016 (7 ore)
• **Nome ente**	ASMN di Reggio Emilia
• **Argomenti trattati**	"I PDTA come strumento di innovazione organizzativa: definizione e livelli di sviluppo. La parola all'esperto" relazione del convegno 2016: Il ruolo emergente dei percorsi diagnostico- terapeutici-assistenziali nelle malattie infiammatorie croniche intestinali
• **Date**	29 Ottobre 2015
• **Nome ente**	ASMN- IRCCS di Reggio Emilia e European Pathway Association
• **Argomenti trattati**	"L'implementazione Del Pdta: quali ostacoli e strategie di superamento?" relazione del Convegno Nazionale sui percorsi diagnostici terapeutici assistenziali
• **Date**	27/02/2014 (4 ore)
• **Nome ente**	Organizzato da Azienda USL di Imola e tenutosi presso Azienda ASMN di Reggio Emilia
• **Argomenti trattati**	"Sperimentazione di un sistema di valutazione della qualità dal punto di vista dei cittadini nelle strutture di degenza- studio 1- sperimentazionedi priority setting- edizione 16

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUE

	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Quadro comune Europeo di riferimento per le lingue Livelli: A1/2: Base - B1/2. Intermedio - C1/2 Avanzato

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza dei programmi Office e buona conoscenza del programma SPSS

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità di lavorare in team e per obiettivi sviluppata nel corso dell'esperienza di valutatore dell'accreditamento regionale.
Buone capacità descrivere chiaramente e trasmettere efficacemente un'informazione.
Flessibilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento di gruppi di lavoro, di progetti e attività istituzionali e supporto organizzativo per le attività concernenti l'accreditamento, la certificazione ISO, la pianificazione di azioni di miglioramento, la costruzione di PDTA, la conduzione di audit clinici, la realizzazione di indagini di qualità percepita, sia qualitative che quantitative, l'organizzazione di corsi formativi, la stesura di progetti inviati a premi e convegni nazionale e internazionali e relativi al Servizio Civile volontario, l'attuazione di progetti di ricerca.
Leadership: team leader nelle visite di accreditamento regionale e coordinamento del Board aziendale equità e il Servizio di Mediazione linguistico culturale aziendale.

Capacità e competenze INERENTI L'AMBITO DEGLI INTERESSI CULTURALI E GLI HOBBIES

Viaggi, cucina, teatro, organizzazione e qualità, progettazione, ricerca e sviluppo

PATENTE O PATENTI

Patente B

PUBBLICAZIONI RIVISTE SCIENTIFICHE

- E. Mazzini, F. Soncini, L. Cerullo, L. Genovese, G. Apolone, L. Ghirotto, G. Mazzi, M. Costantini , A focused ethnography in the context of a European cancer research hospital accreditation program, BMC Health Services Research (2021) 21:446
- Baruzzo S., Cerullo L., Salvini P., Gatti F. "La comunità si interroga sull'accompagnamento alla nascita. Nascere a Reggio Emilia e a Parma" in "Benvenuti al mondo! Ascolto e narrazione dei "percorsi Nascita" a cura di Sturlese V., Bisagni M., Nicoli M. A., Format Edizioni, Bologna, 2017
- Mazzini E., Cerullo L, Mazzi G., Costantini M., "The Experience of accreditation of the Reggio Emilia research Hospital with the OECI model", Tumori journal,101 (Suppl 1): S42-S46, Dicembre 2015
- Ravelli M, Cerullo L, Nicoli A, La Sala GB. Qualità e organizzazione. In:

Infertilità umana : principi e pratica / Giovanni Battista La sala ... [et al.]. - Milano: EDRA, 2014. p. 553-556

- "Il processo di accreditamento in Geriatria", Geriatria, Roma, 2008
- "Attraversare confini. Incontro tra immigrati e operatori sanitari", Gynecco Aogoi, Roma, 2004,

PUBBLICAZIONI DI ATTI CONGRESSUALI

- Lancellotti L., Tarantolas S., Rossi C., Davoli M. L., Pignedoli P., Cerullo L., Pistilli A., Carrese N.,"Surgery for geriatric orthopedic patients. Fast enough for all of them?", The 22nd International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service, Abstract Book, Volume 4 Supplement 1,Barcelona, April 2014
- Baruzzo, S., Cerullo L., Messori A., Ravelli M., Riccò D. Chiarenza A.., "The Path of Birth: Citizens and health operators meet to share Improvement Proposals", The 19th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service, Abstract Book, Volume 1 Supplement, Turku, June 2011
- Cerullo L., Ravelli M., Mazzini E., Cavazzuti L., Prandi L., Ferrari A., "Operatori sanitari e mediatori culturali insieme per migliorare la fruizione dei Servizi da parte degli utenti stranieri", Libro degli Abstract , Reggio Emilia, Novembre 2010
- Cerullo L., Ravelli M., Mazzini E., Gentile C., "Cultural understanding and foreign users: possible ways to improve the relation", 17th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service, Abstract Book, Creta, May 2009

Data 17/05/21

FIRMA

Loredana Cerullo