

AZIENDA SANITARIA DI POTENZA

INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

INFORMATIVA PRIVACY PER I PARTECIPANTI ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Titolare del trattamento: Azienda Sanitaria di Potenza, con sede legale in Potenza, Via Torraca 2, c.a.p. 85100.

Responsabile della Protezione Dati: Il Responsabile della Protezione Dati è contattabile all'indirizzo rpdp@aspbasilicata.it.

Tipologia di dati trattati: la compilazione del questionario non richiede direttamente alcun dato personale, tuttavia la modalità di compilazione (online) potrebbe, in qualche caso, restringere il campo di ricerca dell'utente che compila il questionario, fino a rendere possibile, di fatto, un'identificazione.

I dati in questione sono:

- data ed ora di compilazione;
- area geografica di provenienza;
- gli identificativi online (indirizzo IP- log),
- il tipo di browser e le sue impostazioni,
- il tipo di dispositivo e le sue impostazioni,
- il sistema operativo utilizzato,
- informazioni sulla rete mobile e numero di telefono, qualora la compilazione avvenga da rete mobile;
- il numero di versione dell'applicazione.

Poiché queste informazioni vengono trattate utilizzando servizi forniti da Microsoft 365, è possibile approfondire alcuno di questi aspetti tramite le informazioni rese dal fornitore all'indirizzo <https://www.microsoft.com/it-it/servicesagreement> prima di procedere con la compilazione del questionario.

L'Azienda tratta i suddetti dati allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti.

Il trattamento dei dati personali è effettuato nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6 par 1 lett. e) del GDPR.

Finalità del trattamento: i dati sono raccolti e trattati allo scopo di rilevare – appunto – la qualità percepita dagli utenti nell'erogazione dei servizi da parte di organismo sanitario pubblico e puntare al miglioramento dei servizi stessi.

Liceità del trattamento: La liceità del trattamento è individuata ai sensi del Regolamento UE nell'art. 6 comma 1 lett. e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico).

Comunicazione dei dati: i dati verranno trattati dalle persone opportunamente autorizzate ed istruite come previsto dall'art. 2-quaterdecies (comma 1 e comma 2) del D. Lgs. n. 101/2018.

Diffusione dei dati: i dati saranno diffusi esclusivamente in forma anonima ed aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza agli interessati.

Conservazione dei dati: per la finalità della presente indagine, i dati saranno conservati in forma anonima ed aggregata senza limiti temporali, allo scopo di poter essere riutilizzati in future indagini o iniziative mirate allo stesso scopo della presente indagine.

Diritti degli interessati e diritto di reclamo: agli interessati vengono riconosciuti specifici diritti, ovvero accedere ai dati personali che li riguardano e di chiederne, nel rispetto delle disposizioni e dei termini inerenti alla procedura, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, il blocco di eventuali dati non pertinenti o raccolti in modo non conforme alle norme, nonché proporre opposizione al trattamento per motivi legittimi (artt. 15-22 GDPR), nonché presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta inerente nei Suoi diritti.

ATTENZIONE: La partecipazione all'indagine è volontaria: proseguendo, si è quindi implicitamente presa visione dell'informativa ed acconsentito al trattamento dei relativi dati personali.