

PROGRAMMA CORSO

"PREVENZIONE DELLA VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI SANITARI"

contenuto nel "Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024-2026", approvato con delibera della Giunta Regionale n. 148 del 28.03.2025 – Corsi "pratici" sulle tecniche di de-escalation-

INIZIO ISCRIZIONI 17.10.2025 FINE ISCRIZIONI 17.11.2025

Il corso è rivolto prioritariamente a operatori sanitari operanti nel DSM, nel DEU118 e nel Pronto Soccorso, ma è aperto anche ad altre figure professionali, sanitarie e non, che per la tipologia di lavoro svolto o sede di servizio è esposto a rischio di comportamenti violenti.

L'intero percorso formativo è composto da:

- 1) Corso introduttivo di due ore in modalità webinar sincrona per tutti i partecipanti;
- 2) Corso residenziale di 7 ore da effettuare in sedi e date stabilite.

Corso introduttivo per tutti i partecipanti – Webinar sincrono per 250 persone con interazione, 2 ore/3 crediti ECM per tutte le professioni.

TITOLO: Prevenzione della violenza contro gli operatori sanitari – Introduzione al Corso pratico di tecniche di de-escalation

Data di effettuazione: 16 dicembre 2025, ore 15:00-17:00

Programma del webinar:

- Letteratura, clinica ed epidemiologica sul rischio aggressione
- Raccomandazione ministeriale GRC n. 8 del 2007: “Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari”

Docenti: VENNARI – CASTAGNOLI – DI RENZO – MENGOZZI – MANNUCCI – BARNI – BERTOZZI

***** Ai partecipanti verrà inviato qualche giorno prima dell’evento il link per la registrazione

Corso erogato dal CENTRO MEME di Campi Bisenzio (FI)

Corso residenziale 7 ore/7 crediti ECM per tutte le professioni:

Titolo: **Prevenzione della violenza contro gli operatori sanitari – Corso pratico di tecniche di de-escalation**

- ED 1 9 febbraio 2026 , ore 9-13 e 14-17: POTENZA, presso DEU 118, via Potito Petrone– corso per 50 posti rivolto a solo personale ASP;
- ED 2 10 febbraio 2026, ore 9-13 e 14-17: POTENZA – presso DEU 118, via Potito Petrone, corso per 50 posti di cui 10 per personale ASP e 35 per personale AOR San Carlo;
- ED 3 11 febbraio 2026 , ore 9-13 e 14-17: VENOSA – presso sala convegni Ospedale di Venosa, corso per 50 posti di cui 40 per personale ASP e 10 per personale CROB
- ED 4 16 marzo 2026, ore 9-13 e 14-17: MATERA – presso sala ASM via Montescaglioso, corso per 50 posti di cui 15 per personale ASP e 35 per personale ASM;
- ED 5 17 marzo 2026 , ore 9-13 e 14-17: CHIAROMONTE – presso sala convegni Ospedale di Chiaromonte, corso per 50 posti per solo personale ASP

Programma del modulo residenziale (2 ore teoria e **5 ore esercitazione**):

- Rapporto tra psicopatologia e violenza;
- Aspetti biologico-psicologici dell'aggressione e gestione della reazione nelle fasi critiche;
- Metodi e strumenti di gestione del rischio sanitario per la prevenzione del rischio aggressione;
- Modelli di prevedibilità e tecniche di de-escalation;
- Tutela legale dell'operatore e implicazioni in ambito civile e penale;
- Metodi e strumenti per il miglioramento di qualità e sicurezza delle cure;
- **Analisi di casi aziendali realmente occorsi in struttura, strategie di prevenzione e fronteggiamento in sicurezza.**

Corso erogato dal CENTRO MEME di Campi Bisenzio (FI)

BREVI CV DOCENTI

Dr. Francesco VENNARI

Medico chirurgo – Clinical Risk Manager e Direttore Centro GRC Regione Toscana. Esperto in Chirurgia Generale, si occupa principalmente di Medicina d'Urgenza e Medicina Legale, con particolare interesse per la gestione del Rischio Clinico. Docente in numerosi corsi di formazione ed aggiornamento sulle tecniche di primo soccorso e del Clinical Risk Management. Svolge il ruolo di Clinical Risk Manager per la Regione Toscana, è sia componente del Comitato Tecnico-Scientifico del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana che Referente ACOI (Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani) di Risk Management. Svolge l'attività di Auditor nazionale per il Ministero della Salute per l'Accreditamento dei percorsi di qualità e sicurezza in chirurgia. E' docente di Clinical Risk Management presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Firenze e presso la Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale dello stesso Ateneo e membro della Commissione Quality and Patient Safety della OMS. Autore di moltissime pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali, è Membro del Comitato Tecnico-Scientifico del Centro di Riferimento Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente e, altresì, Membro della Società Italiana Medicina delle Catastrofi e dei Disastri.

Dr.ssa Mariangela CASTAGNOLI

Infermiera legale e forense – Auditor UNI EN ISO Regione Toscana e Regione Umbria. Dal 1987 presso la ASL di Empoli lavora come Infermiere Coordinatore e successivamente si occupa di Accreditamento e Rischio Clinico in staff alla Direzione Aziendale. Assume vari incarichi per il Collegio IPASVI di Firenze, con funzioni di consulenza forense per la gestione del contenzioso come Responsabile della Commissione Responsabilità Professionale. Auditor Responsabile del Team Sistemi di Gestione della Qualità e Certificazione UNI EN ISO nei settori EA 35 – 37 e 38. In Regione Toscana: Auditor in Commissione tecnico regionale per la verifica dei requisiti autorizzativi e in Commissione tecnico regionale per la valutazione dei requisiti di accreditamento per le strutture sanitarie pubbliche e private; Auditor per la verifica in valutazione dei requisiti di accreditamento per la sicurezza delle cure e dell'assistenza. Collaboratrice del comitato di redazione «Valore in RSA» in Agenzia Regionale di Sanità di Firenze c/o Osservatorio «Qualità, equità e gestione del rischio clinico». In Regione Umbria: Auditor in Commissione regionale per la verifica e valutazione dei requisiti di accreditamento delle strutture pubbliche e private. Docente al Master di specializzazione in Wound Care presso l'Università degli Studi di Firenze e presso l'Università LIUC di Castellanza, per il Master in coordinamento e management per le professioni sanitarie.

Dr.ssa Lucilla DI RENZO

Medico igienista – Direttore Sanitario Presidio Ospedaliero di Pistoia. Laureata in Medicina e Chirurgia all'Università di Firenze nel 1993, specializzata in Igiene e Medicina Preventiva (1997), dal 1999 al 2008 è Responsabile Aziendale Qualità e Accreditamento presso la ex Azienda USL 11 Empoli. Dal 2004 al 2012 ha svolto anche funzioni di Clinical Risk manager per la stessa Azienda ed

è stata Direttore dell'UOS Qualità dei Processi Assistenziali e Gestione del Rischio Clinico. È stata Responsabile del Coordinamento aziendale dei progetti Health Promotion Hospitals (Ospedale senza fumo, Ospedale senza alcol, Ospedale Interculturale); Componente della Commissione aziendale sinistri; Responsabile del Coordinamento Comitato Buon Uso Sangue e Referente aziendale HTA (Health Technology Assessment). Si è occupata di processi e percorsi clinico-assistenziali, di progetti di miglioramento della qualità e dal 2012 si è occupata prevalentemente di Direzione medica di Presidio, prima con incarico di Alta Specializzazione su “Sviluppo Sistema Gestione Qualità e controllo attività di produzione in Ospedale”, poi come Direttore di Presidio Ospedaliero Firenze 2, fino al ruolo attuale di Direttore Sanitario di Presidio Ospedaliero dell'Ospedale San Jacopo di Pistoia. Master in Clinical Risk management, Master in Project Management, con Certificazione Base di Project Manager, Certificazione ISO). È stata componente dell'elenco regionale degli esperti in Gestione del Rischio Clinico, Valutatore per l'Attestazione delle Buone Pratiche Assistenziali.

Dr. Andrea BARNI

Psicologo Psicoterapeuta – Referente Gestione del Rischio Clinico Strutture socio-sanitarie.

Laureato in psicologia e Specializzato nel 2008 in Psicoterapia Cognitivo-Comportamentale (Istituto Miller Firenze) svolge attività clinica ambulatoriale, è attualmente Responsabile dell'Accreditamento dei servizi sanitari e sociosanitari della Cooperativa Humanitas, all'interno della quale ricopre dal 2009 il ruolo di dirigente e si occupa della progettazione e realizzazione di interventi di tipo sanitario e sociosanitario rivolti a soggetti svantaggiati portatori di disagio psichico, handicap cognitivo, problematiche sociali e di inclusione sociale, sia a livello residenziale, domiciliare e territoriale. Coordinamento e progettazione con la direzione di salute mentale e dei servizi sociali di riferimento per interventi di assistenza e riabilitazione. Dal 2020, Consulente Qualità e Sicurezza del Consorzio Astir. Sempre nell'ambito del Privato Sociale ha maturato specifica esperienza nel ruolo di Referente e Facilitatore per la Gestione del Rischio Clinico e sicurezza del paziente e nella Gestione del Personale. Si occupa di progettazione formativa e docenze, in ambito di Rischio Clinico e servizi sanitari e socio-sanitari.

Dr. Sergio MANNUCCI

Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica – Referente Gestione del Rischio Clinico Strutture socio-sanitarie.

Dottore magistrale in Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie, svolge la propria professione in strutture a ciclo diurno e residenziali nel campo della Salute Mentale dell'Adolescenza. Ha avuto in passato incarichi come Referente di Progetti Riabilitativi Individuali CT “la Casa di Francesco e Chiara” – S. Ansano, Vinci; Facilitatore GRC Aziendale Soc. Coop. “il Chicco di Senape” – Sovigliana, Vinci (FI); Consulente Accreditamento e Rischio Clinico presso consorzio ASTIR (Prato) e Soc. Coop. Il Chicco di Senape (Vinci). Attualmente è Referente Centro Diurno Psichiatrico per Adolescenti e Coordinatore del personale della riabilitazione – IRCCS Fondazione Stella Maris – Presidio di San Miniato (PI) e Referente Aziendale Rischio Clinico presso Cooperativa Sociale “Alta Marea” Piombino (LI). Nel 2020 ha concluso il corso di Alta Formazione “Gestione del Rischio Clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure”, IX edizione, presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Consulente e Formatore Senjor, da oltre 10

anni si occupa di Gestione del Rischio Clinico, Autorizzazione e Accreditamento Sanitario presso strutture sanitarie psichiatriche.

Dr.ssa Cipriana MENGOZZI

Psicologa Psicoterapeuta – Titolare e Coordinatore Scientifico del Comitato Scientifico del Provider. Psicologa del Lavoro, Psicoterapeuta; Consulente e Formatrice Senior. Laureata in psicologia nel 1999, poi Specializzata in Psicologia del lavoro e dell'organizzazione, Ergonomia e fattore umano, Tecniche di consulenza psico-sociale per organizzazioni e istituzioni pubbliche, Psicoterapia indirizzo cognitivo-costruttivista, Direzione e Management delle Aziende Sanitarie: Strumenti di Controllo, Responsabilità Professionali e Analisi del Rischio, Psicologia giuridica. Iscritta agli Albi dei Periti (n. 380) e dei Consulenti Tecnici d'Ufficio (n. 9017) del Tribunale di Firenze. Iscritta all'Albo dei Collaboratori ed Esperti AgeNaS, in 3 aree: Formazione Manageriale, Economico/Giuridica, Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale. Ha collaborato con Università degli Studi di Padova e 2002-2011 è professore a contratto dell'Università degli Studi di Firenze per l'insegnamento di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Per 16 anni svolge incarichi libero professionali in Aziende Sanitarie e Ospedaliere, nell'ambito della Formazione del personale, della Prevenzione e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e nella Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del paziente. Autrice di molte pubblicazioni e docente in ASL, AOU ed altri Enti Pubblici e privati accreditati, Insegna ai Master in Gestione Rischio Clinico dell'Università LUM Jean Monnet ed effettua consulenze e docenze in ambito psico-sociale, valutazione rischio stress lavoro-correlato (Dlgs. 81/2008 s.m.i) e valutazione rischio aggressione, occupandosi di consulenza GRC in strutture sanitarie e sociosanitarie.

Dr. Giuseppe BERTOZZI

Medico legale – Dirigente Medico presso UOSD Medicina Legale e Rischio Clinico presso ASP Basilicata è attualmente Referente per il Rischio Clinico aziendale, nonché membro del GRC Regione Basilicata. Dottorato in "Medicina Traslazionale e Management dei Sistemi Sanitari" ha perfezionato la sua formazione in ambito di rischio clinico mediante il corso di alta formazione in Gestione del rischio clinico presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Ha, infine, conseguito la Abilitazione Scientifica Nazionale nel SSD MED/43. È autore di numerose pubblicazioni scientifiche internazionali che vanno da ambiti più propri della medicina legale, con particolare attenzione alla istopatologia forense, fino a tematiche più tipiche della metodologia di analisi del rischio clinico, in tutte le fasi della sua gestione (analisi di documentazione sanitaria, SWA, FMEA/FMECA).