

R: Informazione

ordini.consip <ordini.consip@gruppopellegrini.it>

lun 01/12/2025 19:07

A: CARLO FORTUNATO CAVALLO <carlo.cavallo@aspbasilicata.it>;

ATTENZIONE: Questa mail non proviene da un collega aziendale. Non cliccare sui links e non aprire gli allegati se non conosci il mittente e non ti aspettavi questa mail.

Buongiorno,

l'assistenza ai nostri Utilizzatori dei Buoni Pellegrini è fornita direttamente a questo indirizzo: help.welfarepellegrini.it, raggiungibile anche da APP.

Il servizio contiene le risposte alle domande più frequenti per una assistenza immediata in totale autonomia. Se per la tua esigenza fosse necessario un nostro intervento diretto troverai il pulsante "Scrivici" per inviarci le informazioni che ci servono per aiutarti al meglio e nel più breve tempo possibile.

Se non trovi un caso che risolva il tuo problema scegli **BUONO PASTO ELETTRONICO/ASSISTENZA SULLA CARTA PELLEGRINI / Non mi funziona la card → Scrivici**

Prova subito a usare questo servizio.

Se per esempio hai necessità di assistenza per l'accesso al sito o all'App vai a questo link: <https://login.welfarepellegrini.it/PreLogin.aspx> e seleziona **Utilizzatore**. Troverai, passo a passo, come fare in caso di dimenticanza del nome utente (username) o della PW, o se non hai ricevuto la mail di conferma della registrazione.

Cordiali saluti



Funzionalità Sito e App

- Controlla il saldo, il valore e la scadenza dei buoni
- Visualizza il dettaglio delle transazioni
- Consulta la lista dei **locali convenzionati** tramite la funzione **TROVA LOCALI**
- Segnala il tuo locale preferito da convenzionare
- Blocca subito la carta in caso di furto o smarrimento
- Richiedi una nuova carta (solo con accesso da sito)



Abilita la spesa da App

Attiva subito la **funzione dispositiva**: vai sul menu generale, poi su "Attiva/Disattiva funzione dispositiva", e segui le istruzioni che compariranno.

Per garantire la **massima sicurezza** del sistema, ti verrà chiesto di creare il **tuo PIN personale**: inserisci 6 cifre numeriche e salva.

Potrai **utilizzare i Buoni Pasto direttamente tramite l'App** nei punti vendita abilitati, senza dover utilizzare la tua carta fisica.

Spendi i tuoi buoni

Individuati gli esercizi convenzionati Pellegrini, tramite il sito o l'App, **utilizzare i Buoni Pasto sarà semplicissimo**.

Con la **tua carta** basterà digitare sul POS il valore di uno o più buoni pasto, fino a un massimo di 8 buoni e seguire le istruzioni sul display.

Con l'**App**:

Premi su "Spendi", seleziona i buoni e il sistema genererà un codice che l'esercente potrà acquisire tramite la sua app o tramite POS abilitato.

Dai più valore al tuo benessere: entra nel Club Pellegrini!



Club Pellegrini è il servizio pensato per offrirti vantaggi esclusivi.

Perché entrare nel Club Pellegrini?

- **Sconti e promozioni**: fruisce di offerte speciali presso i migliori brand del retail.
- **Raccolta punti**: acquista dai partner convenzionati, accumula punti e richiedi un **Buono Acquisto Pellegrini**.
- **Blog**: articoli, spunti e curiosità per ispirare e diffondere la cultura del benessere.

Come accedere?

1. Inquadra il codice QR con il tuo smartphone, oppure accedi dalla homepage dell'App Pellegrini Card.
2. Clicca su "login" e inserisci le **stesse credenziali** (email e password) che usi per l'App.



Club Pellegrini: una scelta di valore per chi vuole vivere meglio, ogni giorno.



Abbiamo a cuore la tua Privacy

Trovi la nostra informativa sulla privacy:

- nella pagina di registrazione alla nostra App;
- nella pagina di registrazione al nostro portale welfarepellegrini.it;
- al seguente indirizzo welfarepellegrini.it/privacy.