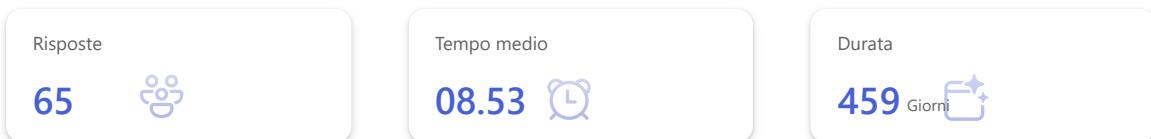
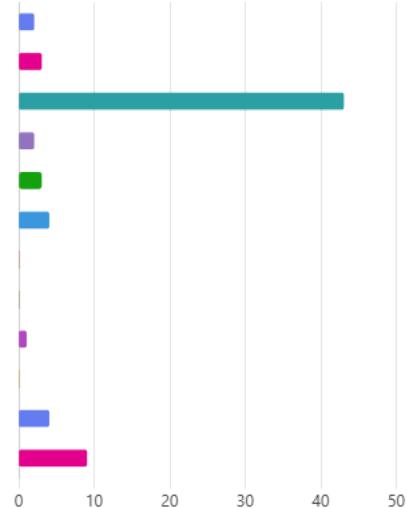


Panoramica delle risposte Attivo



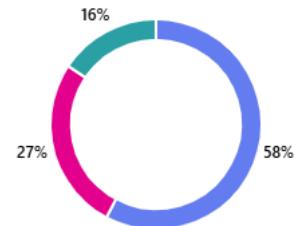
1. Indichi il Distretto, il Presidio Ospedaliero o l'Ambulatorio presso cui ha ricevuto la prestazione ?

● Distretto della Salute di Lauria	2
● Distretto della Salute di Melfi	3
● Distretto della Salute di Potenza	43
● Distretto della Salute di Senise	2
● Distretto della Salute di Venosa	3
● Distretto della Salute di Villa d'Agri	4
● Presidio Ospedaliero di Chiaromonte	0
● Presidio Ospedaliero di Lauria	0
● Presidio Ospedaliero di Maratea	1
● Presidio Ospedaliero di Venosa	0
● Ambulatorio di	4
● Altro	9



2. Indichi il tipo di prestazione ricevuta ?

● Visita Ambulatoriale	37
● Esame	17
● Altro	10



3. In quale data è stata erogata la prestazione ? (esempio 01/06/2024)

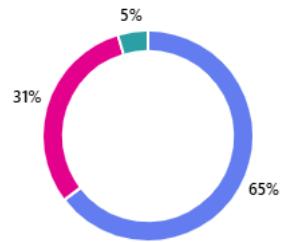
65
Risposte

Risposte più recenti

"2025-12-05"
"2025-12-19"
"2025-12-16"
...

4. Chi le ha prescritto la vista o l'esame ?

● Medico di Medicina Generale/Medico di Famiglia o Pediatra	42
● Specialista Ambulatoriale o Poliambulatorio	20
● Altro	3



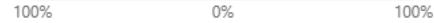
5. Al momento della prescrizione ha ricevuto informazioni su.....

● CHIARE ● NON CHIARE ● Non ho ricevuto nessuna informazione dove o come fare la prenotazione

Dove effettuare la visita o l'esame



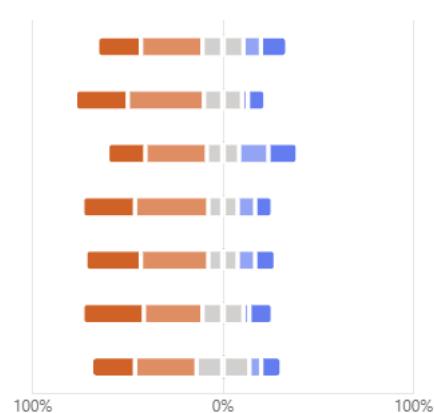
Come fare la prenotazione



6. E' soddisfatto della prenotazione effettuata presso gli sportelli CUP ?

● Molto soddisfatto ● Soddisfatto ● Poco soddisfatto ● Insoddisfatto ● Molto insoddisfatto

Facilità di accesso agli uffici di prenotazione (ascensore, segnaletica, ecc...)



Orari di apertura degli sportelli



Tempo di attesa allo sportello



Cortesia disponibilità dell'operatore allo sportello



Correttezza e chiarezza delle informazioni



Rispetto della Privacy



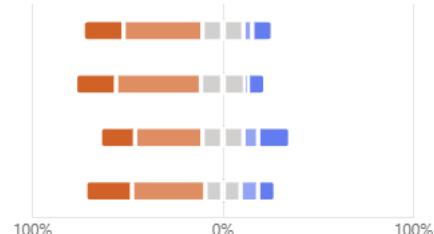
Non mi sono rivolto/a a nessun Sportello CUP



7. E' soddisfatto del servizio relativo al pagamento del ticket ?

● Molto soddisfatto ● Soddisfatto ● Poco soddisfatto ● Insoddisfatto ● Molto insoddisfatto

Facilità di accesso agli uffici di prenotazione (ascensore, segnaletica, ecc...)



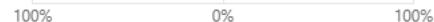
Orari di apertura degli sportelli



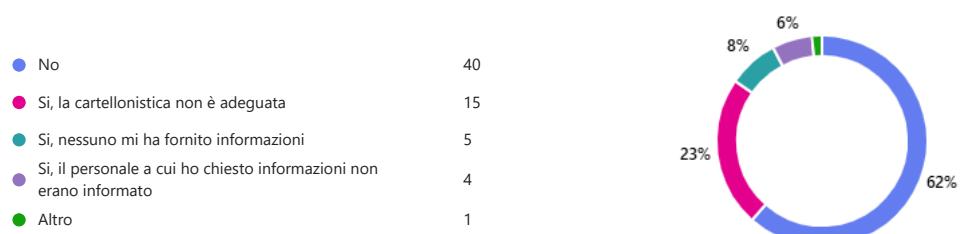
Tempo di attesa allo sportello



Rispetto della Privacy



8. Quando è giunto nella struttura prenotata ha avuto difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi ?



9. Quando tempo è trascorso tra la prenotazione e l'effettuazione della visita e/o esame ?



10. Come valuta l'accoglienza al momento della visita e/o esame ?



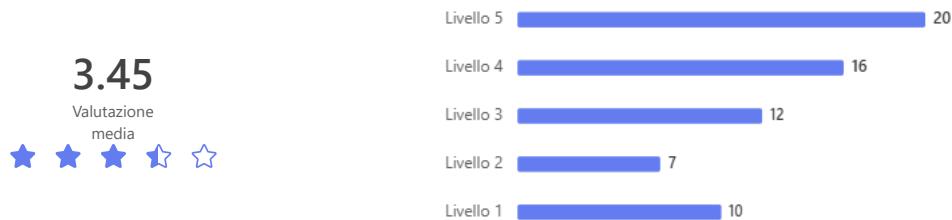
11. Come valuta l'assistenza ricevuta, la disponibilità all'ascolto, la cortesia e la disponibilità da parte del.....



12. Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto ?



13. Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della visita ?



14. Come valuta la pulizia della struttura in cui ha effettuato la visita e/o esame ?



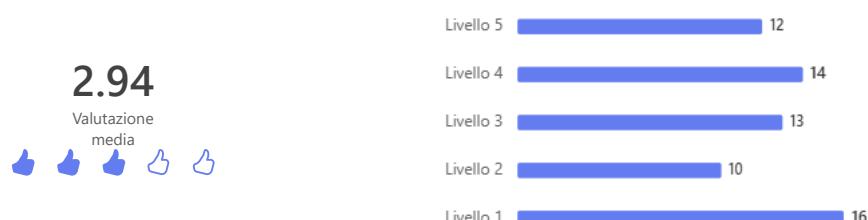
15. Come valuta la pulizia dei bagni ?



16. Come valuta il rispetto degli orari della prenotazione ?



17. Le strutture garantiscono la privacy ?



18. Quanti anni ha ?



19. Sesso ?



20. Qual' è il suo titolo di studio ?



21. Qual' è la sua occupazione lavorativa ?



22. Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi

65
Risposte

Risposte più recenti

"Manca gentilezza e professionalità"

"Accorciare le tempistiche di attesa fra la prenotazione e la data della visita"

"No"

...

13 intervistati (20%) hanno risposto attesa a questa domanda.

Nulla Nessuno
visite orario
tempi orario
prenotazione
GLI attesa
Rispetto
mente
Tempi
Tutto
visita
servizi
form
ambulatori
personale
Eliminacode
gente
prestazioni