

Panoramica delle risposte Attivo

Risposte

65

Tempo medio

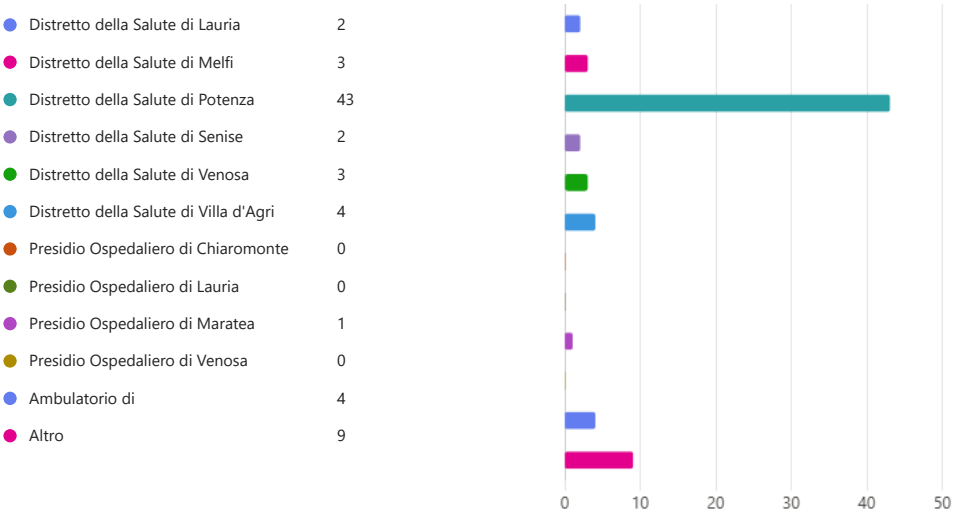
08.53

Durata

459

Giorni

1. Indichi il Distretto, il Presidio Ospedaliero o l'Ambulatorio presso cui ha ricevuto la prestazione ?



2. Indichi il tipo di prestazione ricevuta ?



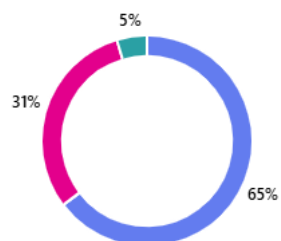
3. In quale data è stata erogata la prestazione ? (esempio 01/06/2024)

65
Risposte

Risposte più recenti
"2025-12-05"
"2025-12-19"
"2025-12-16"
...

4. Chi le ha prescritto la vista o l'esame ?

Medico di Medicina Generale/Medico di Famiglia o Pediatra	42
Specialista Ambulatoriale o Poliambulatorio	20
Altro	3

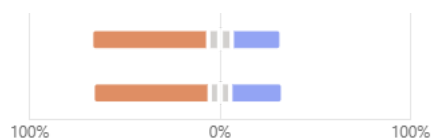


5. Al momento della prescrizione ha ricevuto informazioni su.....

● CHIARE ● NON CHIARE ● Non ho ricevuto nessuna informazione dove o come fare la prenotazione

Dove effettuare la visita o l'esame

Come fare la prenotazione



6. E' soddisfatto della prenotazione effettuata presso gli sportelli CUP ?

● Molto soddisfatto ● Soddisfatto ● Poco soddisfatto ● Insoddisfatto ● Molto insoddisfatto

Facilità di accesso agli uffici di prenotazione (ascensore, segnaletica, ecc...)

Orari di apertura degli sportelli

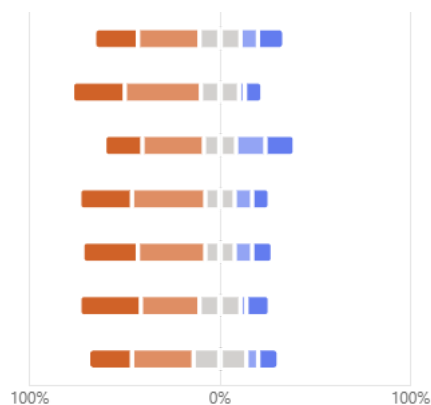
Tempo di attesa allo sportello

Cortesia disponibilità dell'operatore allo sportello

Correttezza e chiarezza delle informazioni

Rispetto della Privacy

Non mi sono rivolto/a a nessun Sportello CUP



7. E' soddisfatto del servizio relativo al pagamento del ticket ?

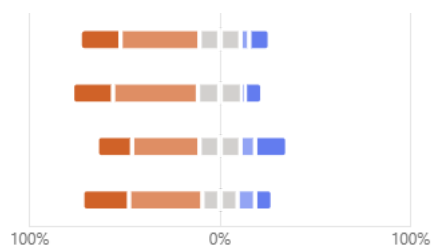
● Molto soddisfatto ● Soddisfatto ● Poco soddisfatto ● Insoddisfatto ● Molto insoddisfatto

Facilità di accesso agli uffici di prenotazione (ascensore, segnaletica, ecc...)

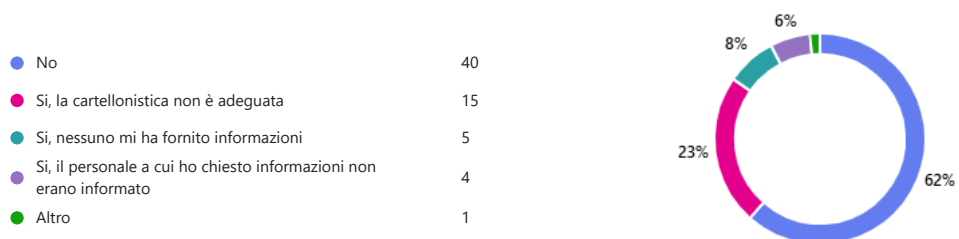
Orari di apertura degli sportelli

Tempo di attesa allo sportello

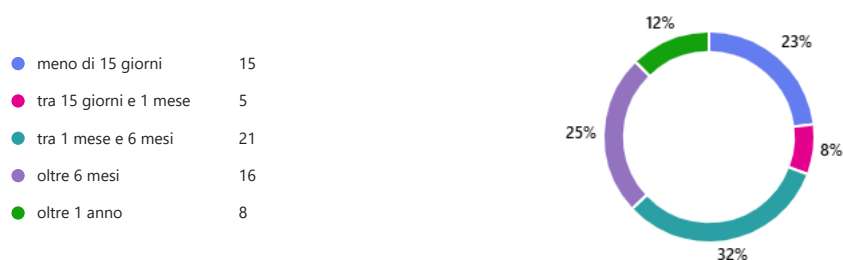
Rispetto della Privacy



8. Quando è giunto nella struttura prenotata ha avuto difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi ?



9. Quando tempo è trascorso tra la prenotazione e l'effettuazione della visita e/o esame ?



10. Come valuta l'accoglienza al momento della visita e/o esame ?

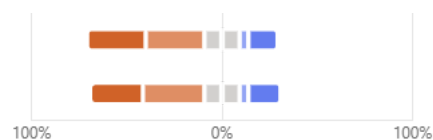


11. Come valuta l'assistenza ricevuta, la disponibilità all'ascolto, la cortesia e la disponibilità da parte del.....

● Molto soddisfatto ● Soddisfatto ● Poco soddisfatto ● Insoddisfatto ● Molto insoddisfatto

Personale Medico

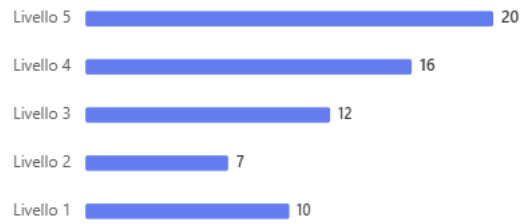
Personale Sanitario e Tecnico (Caposala, Infermieri e O.s.s.)



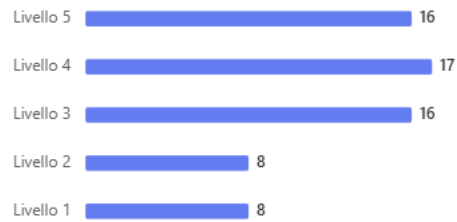
12. Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto ?



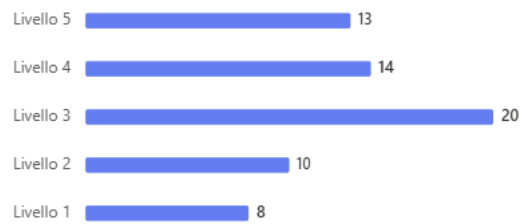
13. Come valuta la le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della visita ?



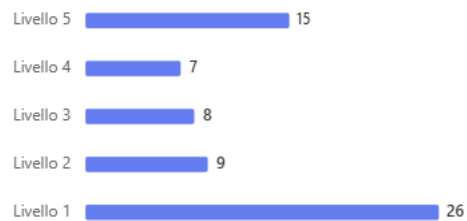
14. Come valuta la pulizia della struttura in cui ha effettuato la visita e/o esame ?



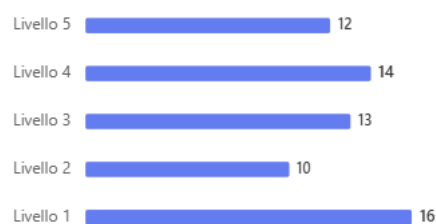
15. Come valuta la pulizia dei bagni ?



16. Come valuta il rispetto degli orari della prenotazione ?



17. Le strutture garantiscono la privacy ?



18. Quanti anni ha ?

65
Risposte

Risposte più recenti

"50"
"33"
"57"
...

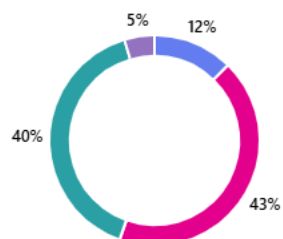
19. Sesso ?

● Uomo	29
● Donna	36
● Altro	0



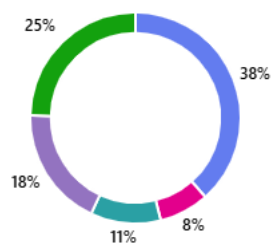
20. Qual' è il suo titolo di studio ?

● Licenza media	8
● Diploma	28
● Laurea	26
● Altro	3



21. Qual' è la sua occupazione lavorativa ?

● Impiegato/a	25
● Operario/a	5
● Disoccupato/a	7
● Pensionato/a	12
● Altro	16



22. Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi

65

Risposte

Risposte più recenti

"Manca gentilezza e professionalità"

"Accorciare le tempistiche di attesa fra la prenotazione e la data della visita"

"No"

...

13 intervistati (20%) hanno risposto attesa a questa domanda.

A word cloud visualization of responses related to waiting times. The words are arranged in a cloud shape, with 'GLI' and 'attesa' being the largest and most central. Other prominent words include 'tempi', 'Tutti', 'visita', 'Rispetto', 'mente', 'ambulatori', 'personale', 'Eliminacode', 'gente', 'prestazioni', 'form', 'servizi', 'orario', 'visite', 'prenotazione', 'Nulla', and 'Nessuno'.

Nulla Nessuno
visite
orario
prenotazione
tempi
GLI
Rispetto
attesa
mente
Tutti
visita
ambulatori
personale
Eliminacode
gente
prestazioni
form
servizi