

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono

E-mail

Nazionalità

Data e luogo di nascita

VIOLA PAOLO

viopa@tiscali.it

paolo.viola@aspbasilicata.it

ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

dal 13.06.1989 a tutt'oggi
USL Potenza – ASL Potenza - Azienda Sanitaria Locale di Potenza via Torraca n. 2 85100
POTENZA
Azienda pubblica
Funzionario
Collaboratore Professionale Assistente Sociale -
Assegnato al Settore Formazione con Deliberazione ASL 2 Potenze n. 1522 del 1998
Attualmente in servizio presso UOSD Formazione ASP - Titolare di Posizione Organizzativa
"Coordinamento formazione interna ed esterna del personale – Gestione dei corsi OSS- "

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

14.12.2005
Università degli Studi di Chieti-Pescara

Laurea in Servizio Sociale

05.12.1994
Università Degli Studi Di Bari

Laurea in Pedagogia

1984
ANSI

10

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Diploma Assistente Sociale

ITALIANO

FRANCESE

buono

buono

, buono

OTTIME, ACQUISITE IN ANNI DI ESPERIENZA CON IL LAVORO DI ASSISTENTE SOCIALE

OTTIME, ACQUISITE IN ANNI DI ESPERIENZE NEL MONDO DELL'ASSOCIAZIONISMO E COME COOPERATORE

OTTIMO USO DEL PACCHETTO OFFICE, VARI CLIENT DI POSTA ELETTRONICA E BROWSER INTERNET

NESSUNA

AUTOMUNITO PATENTE B,

- Corso "Aggiornamenti in materia di anticorruzione e trasparenza" Webinar 5 dicembre 2023 dalle ore 9.00 alle ore 13.00
- Corso di formazione "IL RISCHIO IN SANITA': DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA SICUREZZA DEL PAZIENTE", organizzato presso SALA FORMAZIONE POLO SANITARIO ASP Via della Fisica 18 A/B POTENZA per ore complessive 4
- Corso avanzato "Competenze Digitali per la P.A." comprendente i seguenti moduli
 - 1. Dati, informazioni e documenti informatici
 - 1.1 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; 1.2 Produrre, valutare e gestire documenti informati
 - 1.3 Conoscere gli Open Data)
 - 2. Comunicazione e condivisione
 - 2.1 Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione; 2.2 Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA
 - 3. Sicurezza
 - 3.1 Proteggere i dispositivi; 3.2 Proteggere i dati personali e la privacy
 - 4. Servizi on-line
 - 4.1 Conoscere l'identità digitale; 4.2 Erogare servizi on-line
 - 5. Trasformazione digitale
 - 5.1 Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale; 5.2 Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale.
- corso online "I nuovi strumenti per la formazione del personale pubblico. La direttiva del Ministro per la PA e la piattaforma Syllabus" che si è svolto dal 13 aprile 2023 al 19 aprile 2023, promosso dal Progetto "Linea Amica Digitale", della durata complessiva di 4.50 ore

2022

- Corso residenziale "I contratti di appalto nell'ambito sanitario alla luce delle ultime modifiche normative e pronunce giurisprudenziali – Potenza 07.06.2022, ore 6
- Corso residenziale " Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza (PTCPT) e le principali misure di prevenzione della corruzione" Potenza 08.06.2022 , ore 6

2021

Corsi FAD

- La modulistica degli atti di gara negli acquisti di beni e servizi sotto soglia comunitaria (3 ore)
- Persuasione e motivazione (1 ora)
- Il codice di comportamento generale e i possibili contenuti del Codice di Amministrazione (5 ore)

2020

Corsi FAD:

- Amministrazione trasparente, obblighi di pubblicazione, Privacy e Performance (3 ore)
- Benessere lavorativo e organizzativo (1 ora)
- La redazione degli atti amministrativi nella P.A. (3 ore)
- Il diritto di accesso nella P.A.: documentale, civico e generalizzato (3 ore)
- I disturbi dello spettro autistico nella transizione dall'adolescenza all'età adulta" -webinar 9 ore
- Gestione gruppi e conflitti (1 ora)
- Gli acquisti di beni e servizi sotto soglia dopo la legge 14/06/2019, n. 55 (cd. Sblocca Cantieri) (3 ore)
- L'imparzialità del dipendente pubblico quale misura di prevenzione della corruzione (3 ore)



- L'imposta di bollo nelle Pubbliche Amministrazioni (3 ore)
- La fattura elettronica: corso operativo e casi pratici (3 ore)
- La prevenzione della corruzione ed il whistleblowing nella Pubblica Amministrazione (3 ore)
- MEPA: Simulazioni operative su Oda, Trattativa privata diretta e Rdo (2 ore)
- Obblighi dei lavoratori, Codici di Comportamento e Piano Nazionale Anticorruzione (3 ore)
- Trasferite e rimborsi spese nella P.A. (3 ore)

2019

- Le novità derivanti dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR)" – 3 ore –
- La corretta redazione degli atti amministrativi e la corretta gestione delle richieste di accesso alla luce del Regolamento UE 2016/679 (Protezione dei dati personali) -6 ore-

2018

Corso di aggiornamento per i Preposti ai sensi dell'art 37 del D.Lgs 81/2008 – 07.11.2018 , 6 ore presso Polo sanitario ASP, via della Fisica 18 a/b Potenza

2017

Workshop "Partenariato Pubblico-Privato: aspetti sostanziali e procedurali" – 9 ore presso sala Inguscio Regione Basilicata- Potenza

Convegno: Psicologia delle dipendenze: gioco d'azzardo patologico- evidenze scientifiche e strategie d'intervento - 8 ore presso Sala convegni Ordini Professionali a Potenza

Corso "Approfondimento della normativa sul conflitto di interessi e ricognizione delle misure preventive, con particolare riguardo al Codice di Comportamento" 8 ore presso sala Formazione ASP - Potenza

2016

Corso "Misure di prevenzione della corruzione disciplinate dall'aggiornamento del PNA di cui alla deliberazione ANAC n. 12/2015 e dal nuovo PNA 2016", 15 ore presso sala formazione ASP - Potenza

Corso FAD "L'Ordinamento professionale" – Università degli Studi Unitelma Sapienza

Corso di aggiornamento "Gli appalti pubblici di lavori, servizi e forniture: le principali novità introdotte dal nuovo Codice dei contratti (D.Lgs n. 50/2016) – 17-05.2016 sala Formazione DIRES –ASP Potenza

Corso FAD "L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali" – Università degli Studi Unitelma Sapienza

Corso FAD "La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/12" " – Università degli Studi Unitelma Sapienza

Corso FAD "La sfida del Servizio Sociale in Europa ed in Italia" " – Università degli Studi Unitelma Sapienza

2013

Corso FAD/e-learning "Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente Sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del Servizio Sociale" – 15 crediti Sistema Formazione Continua Assistenti Sociali-

Corso per preposti ASP ai sensi dell'art 37 D.Lgs 81/2008

Convegno "La sfida del nuovo welfare lucano tra tagli della spesa e l'attuazione del principio di sussidiarietà" – Potenza 11.10.2013

2004-12 Aggiornamenti vari su Privacy, ECM in House e in Fad, Sistema gestione Qualità UNI EN ISO 9001, Mediazione familiare

2003 Stage di tre giorni presso la ASL Bologna Città presso l'U.O. Formazione ed



Aggiornamento

2001 Corso di aggiornamento su "La gestione degli approvvigionamenti e gli appalti di forniture e servizi nella Sanità"- corso in house de " Il Centro di Formazione il Sole 24 ore"presso ASL n. 2 di Potenza: 14 ore

2000 partecipazione al convegno "Il nuovo processo amministrativo dopo la legge 205/2000"- Palazzo di Giustizia di Potenza

2000 partecipazione al convegno "Ospedale e Territorio" – tenutosi presso l'Ospedale di Villa d'Agri

1999 corso di aggiornamento integrato a supporto dell'attivazione del processo di programmazione e controllo. Frequenza del modulo sulla contabilità analitica – ore 20 -

1999 corso di aggiornamento su "Tutela della privacy – legge 675/96- 4 ore

1999 corso di aggiornamento "Il processo di aziendalizzazione del SSN, il nuovo contesto normativo e i contratti di lavoro del personale" ore 12

1999 : corso di aggiornamento "nuove tecnologie e metodologie in formazione opportunità delle esperienze di distance learning" 8 ore – tenuto da NTT ENTITY consulting –Bologna

1998 : corso di formazione "metodologie e tecniche didattiche nelle attività formative" –26 ore – presso Istituto Superiore di Sanità- Roma

1997 : corso di formazione "analisi dei processi organizzativi e funzione manageriale" –48 ore- tenuto dalla SDA Bocconi

1997\1998 corso di formazione in word\excell base di ore 45 tenuto dall'IBS di Potenza

1996: partecipazione al convegno regionale "le problematiche minorili

1994 partecipazione al convegno "adolescenti: desiderio dell'infanzia e voglia di essere adulti"

1991\1993 corso di aggiornamento e qualificazione degli operatori dei consultori familiari tenuto dall'ISPES

1992 partecipazione al convegno M.O.V.I. "Sud, Europa, Mediterraneo: il volontariato meridionale e le sfide della nuova solidarietà" –Paestum 3\1\92

1991 partecipazione al seminario " psicologia delle emozioni" – Università di Bari-

1991 partecipazione al convegno ASNAS "assistenti sociali- servizi sociali – riforma dei servizi"-Potenza

1990\91 corso di formazione sull'affidamento familiare organizzato dalla U.S.L. n. 2 di Potenza

1990 partecipazione alle giornate di studio organizzate dalla Regione Basilicata sul tema " il disagio minorile: dalla famiglia a rischio alla istituzionalizzazione – l'affido familiare" – Potenza

1989 partecipazione alla tavola rotonda organizzata dall'ASNAS " la riforma dell'assistenza, ruolo e formazione dell'assistente sociale" – Potenza

1989 partecipazione al convegno interregionale organizzato dal FORMEZ " l'azione volontaria nel mezzogiorno tra tradizione e innovazione" – Bari-

1983\84 partecipazione alla ricerca dell'IRRSAE di Potenza "Quale scuola per un bambino di cinque anni

ATTIVITÀ DI DOCENZA, PROGETTAZIONE FORMATIVA ED ESPERIENZA IN AMBITO FORMATIVO

Nov 2010 – Giu 2011 Pedagogista del gruppo PAG-PAC (Percorsi di Arricchimento della Coniugalità e della Genitorialità) nell'ambito del progetto SPAZIO FAMIGLIA del servizio Consultori Familiari della Azienda Sanitaria Locale di Potenza;

Docente a contratto presso il Corso di laurea in Tecniche delle Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di lavoro – sede di Moliterno – della Università Cattolica di Roma nella seguente disciplina:

- Psicologia generale con nozioni di sociologia: a.a. 2010/11 10 ore 13

- Psicologia generale – interazione tra uomo e ambiente- a.a. 2011/12 ore 25

Coordinatore Didattico del Corso di Laurea in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'età Evolutiva –sede di Avigliano - della Università Cattolica di Roma e docente a contratto nello

stesso Corso nella seguente disciplina:

Approccio psico-pedagogico al bambino disabile e alla sua famiglia a.a. 2008/09 (16 ore),
a.a. 2009/10 (12 ore)

Docente a contratto presso il Corso di Laurea in Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica – sede di Tramutola - della Università Cattolica di Roma nelle seguenti discipline:

- Pedagogia Generale dal 2007-08 al 2008-09 (19 ore)

Docente a contratto presso il 6 Corso parallelo di Laurea in Infermieristica –sede di Villa d'Agri- della Università Cattolica di Roma nelle seguenti discipline:

- Antropologia Culturale a.a. 2002-03 (10 ore)
- Educazione permanente e degli adulti , tutti gli anni accademici dal 2002-03 al 2006-07 (15 ore)
- Docente a contratto presso il 6 Corso parallelo di Diploma Universitario per Infermiere – sede di Villa d'Agri- della Università Cattolica di Roma nelle seguenti discipline:
- Antropologia Culturale a.a. 2000-01 (10 ore)
- Pedagogia generale a.a. 2001-02 (15 ore)

Relatore alla tavola rotonda promossa dall'INTERNATIONAL INNER WELL di Potenza sul tema "dalla parte dei bambini: l'affidamento familiare" anno 1991

Docente nella disciplina di "Metodologia del lavoro sociale" dal 2003 al 2013 incarico in 9 corsi per OSS organizzati dalla ASL/ASP (45 ore cad)

Docente nella disciplina di "Metodologia del lavoro sociale" anno 2011 al corso per OSS organizzato dall'Ente di Formazione Evolution Cisl di Potenza (30 ore)

Direttore dei corsi per OSS organizzati dalla ASL n. 2 di Potenza/ASP negli anni 2008/09 - 2009/10 – 2011-12 (avv ott 2012) , 2014/15 (avvio apr 16)

Incarico di supporto alla Direzione, quale esperto in ambito sociale dal 2003 al 2007, nei corsi OSS organizzati dalla ASL n. 2 di Potenza

1999-2000 incarichi vari nell'ambito del progetto integra A.PI.CI.cofinanziato dall'U.E. a titolarità BASEFOR, in particolare:

- selezione allievi
- elaborazione materiali didattici
- 25 ore di docenza nel modulo di servizio sociale per operatori di sportello sociale-
- 10 ore di docenza nel modulo comunicazione nell'ambito del corso di orientamento all'autoimpiego
- 40 ore di consulenza integrata in qualità di pedagoga presso sportelli sociali

1999-2000 incarico di componente del comitato scientifico del progetto HORIZON- FUORI DALLE MURA cofinanziato dalla U.E.. a titolarità BASEFOR

1999-2000 incarichi vari nell'ambito del progetto YOUTSTART – BOTTEGHE DI TRANSIZIONE cofinanziato dalla U.E.. a titolarità BASEFOR, in particolare:

- selezione allievi
- 15 ore di docenza nell'ambito del modulo di psicologia dell'età evolutiva nel corso per operatori di collocamento
- 125 ore di docenza nell'ambito del modulo motivazionale nel corso botteghe di transizione

1999: docente di psico-.pedagogia dello sviluppo umano nell'ambito del corso per "operatore di sistemi di collocamento" del progetto "Laboratori di transizione" a titolarità BASEFOR- ore 15

1999 : docente di servizio sociale nell'ambito del corso per "operatore di sportello sociale" del progetto A.PI.CI. a titolarità BASEFOR –ore 25-



1999: responsabile organizzativo corso regionale per i farmacisti delle strutture sanitarie pubbliche, in collaborazione con FARMA.FOR. -ore 144-

1998. responsabile organizzativo corso aziendale "addestramento all'uso del p.c."

1998. responsabile organizzativo corso regionale per operatori psico-sociali dei consultori della Basilicata in collaborazione con I.E.F.Co.S. - ore 120-

1998:consulenza gratuita per la realizzazione di un corso di aggiornamento per gli operatori della cooperativa sociale "PROMOZIONE80" di Oppido Lucano "corso per operatori di assistenza a minori e handicappati

1997-98: attività di progettazione per corsi regionali e progetti occupazione dell'u.e. per conto del BASEFOR

1997-98: docente di "supporto all'apprendimento" nell'ambito del progetto occupazione dell'U.E. NOW NET WOMEN gestito dal BASEFOR

1996-98: attività di progettazione di corsi di formazione regionali con l'ente di formazione "FOR.MA

1996 docente di servizio sociale nel corso di formazione per "ludotecari e animatori di comunità" organizzato dal comune di Acerenza (PZ)

ATTIVITÀ SVOLTA PRESSO USL2 PZ /ASL PZ /ASP

13.06.1989 assunzione presso U.S.L. n. 2 di Potenza, Servizio Socio Assistenziale in qualità di Assistente Sociale di ruolo. Aree di interventi professionale:

area minorile: collaborazione con il tribunale per i minorenni, procura della repubblica e tribunale ordinario per i casi di adozione, di affidamento etero-familiare, di mancanza di accudimento, maltrattamento, mediazione familiare ecc.

area adulti: sostegno psico-sociale e interventi di problem solving presso famiglie multiproblematiche; rapporti con istituzioni, cooperative sociali e associazioni di volontariato per la risoluzione dei casi di multiproblematicità

area anziani: predisposizione e verifica interventi di assistenza domiciliare, ricoveri in istituti, rapporti con le cooperative di assistenza ad anziani; organizzazione e verifica soggiorni per anziani.

Dal 1996 a tutt'oggi assegnato presso l'Ufficio Formazione ASL/ASP con valutazioni annuali individuali sempre positive e con il massimo del punteggio attribuibile

Dal mese di luglio 1996 al 2009 attività di pianificazione, organizzazione e gestione manageriale delle politiche della formazione e dell'aggiornamento professionale aziendale occupandosi, tra l'altro, della pianificazione, organizzazione e gestione dell'attività didattica- formativa connessa alla programmazione e gestione delle politiche del servizio sociale presso ASL PZ/ASP; responsabile organizzativo dei corsi di aggiornamento e formazione gestiti dalla ASL n. 2 di Potenza. referente della direzione strategica per la programmazione degli interventi formativi; referente amministrativo e organizzativo dei Corsi di laurea dell'Università Cattolica di Roma presso la sezione dell'Ospedale di Villa d'Agri

1997 – 1998: Azienda U.S.L. n. 2 Potenza : assegnato ufficio di staff direzionale con funzione di referente per la formazione aziendale

Da agosto 2007 a nov 2015 Titolare presso ASL PZ/ASP della Posizione Organizzativa Raccordo Int/Est della Direzione Sanitaria per la gestione dei corsi di laurea e per la formazione esterna (OSS); gestione tirocini per l'ambito ex ASL n. 2 di Potenza e istruttoria convenzioni con Enti esterni

Da maggio 2016 a tutt'oggi titolare presso ASP della Posizione Organizzativa "Coordinamento formazione interna ed esterna del personale – Gestione dei Corsi OSS . Le valutazioni annuali sono sempre state positive con l'attribuzione del valore massimo del punteggio.

1994 membro del gruppo di lavoro nel progetto obiettivo della USL n.2 di Potenza "tutela dei minori e promozione dell'affido etero-familiare

1992/93 indagine conoscitiva promossa dalla USL n.2 di Potenza sugli istituti educativo-



ULTERIORI ATTIVITÀ

assistenziali della regione Basilicata

1989\1998 presidente dell'associazione di volontariato ZEFIRO di Oppido Lucano che si è occupata di disagio giovanile

Dal 1985 al 05.11.2016 Vicepresidente della Cooperativa Sociale "Promozione 80" di Oppido Lucano e coordinatore dei servizi di assistenza domiciliare agli anziani , ai minori e di Centri Diurni Giovanili

2005: riconoscimento formale da parte del Sindaco di Potenza per l'ottima organizzazione dei Corsi di Primo Soccorso effettuati in convenzione con la ASL n. 2 di Potenza;

1998: riconoscimento formale da parte del Direttore Generale dell'Azienda A.S.L. n. 2 di Potenza per l'ottima gestione del " corso di aggiornamento per i medici di medicina generale e pediatria" a valenza regionale

Articolo su "Farmacosorveglianza Post Marketing : un corso di aggiornamento diretto a farmacisti e medici dell'Azienda Sanitaria USL n. 2" pubblicato sul n. 3 Dic 2000 della rivista Informazione Salute

ALLEGATI

Nessuno

Potenza li 29.04.2024

SI DICHIARA AI SENSI DEL DPR 445/2000 CHE QUANTO AFFERMATO NEL CURRICULUM CORRISPONDE AL VERO. SI AUTORIZZA IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS 196/03 e ss.mm.ii.

