





## CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA D.P.R. 445/2000

La sottoscritta Cerullo Loredana nata a , residente in via ,  
dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste all'art. 76 dello stesso D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, **che quanto dichiarato nel sotto riportato curriculum corrisponde a verità che le eventuali fotocopie di titoli allegati sono conformi all'originale.** E' informata ed autorizza la raccolta dei dati per l'emanazione del provvedimento amministrativo ai sensi dell' art. 13 del D.L.vo 196/03 e s.m.i.

#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CERULLO LOREDANA
Data di nascita	<span style="border: 1px solid red; display: inline-block; width: 250px; height: 30px;"></span>
Indirizzo	<span style="border: 1px solid red; display: inline-block; width: 250px; height: 30px;"></span>
Telefono	<span style="border: 1px solid red; display: inline-block; width: 250px; height: 30px;"></span>
E-mail	<span style="border: 1px solid red; display: inline-block; width: 250px; height: 30px;"></span>
Nazionalità	italiana

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date	Dal 04/12/20 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL -IRCCS di Reggio Emilia, Via Amendola 2, 42122 Reggio Emilia
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblico
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Dirigente sociologo Responsabile Ufficio Qualità e accreditamento
Tipo di rapporto di lavoro	Lavoro dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Ufficio Qualità e accreditamento
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supporto e formazione per lo sviluppo di sistemi qualità secondo il modello di accreditamento Regione Emilia Romagna, il modello OECE e il modello Jacie</li><li>• Supporto alle strutture accreditate per gli studi di fase 1</li><li>• Valutatore regionale per le visite di accreditamento effettuate per conto dell'Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale</li><li>• Supporto metodologico per la costruzione e l'implementazione dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione di audit clinici</li> <li>• Supporto per la realizzazione di progetti di miglioramento</li> <li>• Gestione delle indagini di qualità percepita dell'utente con metodologia qualitativa e quantitativa, elaborazione dati e analisi</li> <li>• Coordinatore per l'Ospedale ASMN per la mediazione linguistico-culturale</li> </ul>
• Date	Dal 28/12/06 al 03/12/20
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL -IRCCS di Reggio Emilia, (dipendente dell'Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova-IRCCS di Reggio Emilia fino a Luglio 2017 anno in cui le due Aziende si sono fuse) Via Amendola 2, 42122 Reggio Emilia
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblico
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Collaboratore professionale categoria D. Dal dicembre 2014 titolare di posizione organizzativa come Responsabile Ufficio Qualità e accreditamento
Tipo di rapporto di lavoro	Lavoro dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno 36 ore settimanali
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Ufficio Qualità e accreditamento
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto e formazione per lo sviluppo di sistemi qualità secondo il modello di accreditamento regione Emilia Romagna, secondo il modello di certificazione ISO, il modello OECE e il modello Jacie</li> <li>• Supporto alle strutture accreditate per gli studi di fase I</li> <li>• Valutatore regionale per le visite di accreditamento effettuate per conto dell'Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale</li> <li>• Dal 28 febbraio 2018 ad oggi collaborazione in ambito di accreditamento con il Servizio Assistenza Ospedaliera della Direzione generale Sanità e politiche sociali Regione Emilia-Romagna per supporto all'implementazione della DGR 1943/2017 ed alla revisione della normativa relativa a procedure e requisiti per l'accreditamento istituzionale</li> <li>• Supporto metodologico per la costruzione e l'implementazione dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)</li> <li>• Realizzazione di audit clinici</li> <li>• Supporto per la realizzazione di progetti di miglioramento</li> <li>• Gestione delle indagini di qualità percepita dell'utente con metodologia qualitativa e quantitativa, elaborazione dati e analisi</li> <li>• Tutoring nell'ambito della metodologia della ricerca sociale per le iniziative di formazione, progettazione e realizzazione ricerche</li> <li>• Partecipazione a ricerche in ambito socio-sanitario, in particolare rispetto alle tematiche del processo di acquisizione del consenso informato, della relazione tra operatori e utenti immigrati, della nascita</li> <li>• Coordinamento di progetti di "progettazione partecipata" del cittadino come l'Audit civico nel 2005 e l'Open Space Technology applicato al percorso nascita nel 2010</li> <li>• Coordinatore per l'Ospedale ASMN per la mediazione linguistico-culturale</li> <li>• Referente per l'Ospedale ASMN l'HPH (Health Promotion Hospital)</li> <li>• Partecipazione a diversi gruppi di lavoro regionali in tema di qualità percepita, empowerment, equità di accesso e cura</li> <li>• Supporto per la stesura della Carta dei Servizi aziendale</li> <li>• Collaborazione allo svolgimento delle attività previste dal progetto di Servizio</li> </ul>

Civile nazionale dal 2004 al 2010, in particolare referente aziendale per il gruppo formazione provinciale e per il coordinamento dei progetti presentati

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date</li></ul>                | 2019 (6,7,8 maggio 2019) e 2020 e 2021 (28-29 /09/20; 01,02,08,11/03/21)  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro                               | Azienda ASP Potenza   |
| Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio                             | pubblica  |
| Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento | Docente   |
| Tipo di rapporto di lavoro  | Rapporto di lavoro occasionale (18 ore nel 2019 e 32 ore corso 2020-21)   |
| Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità           | Nessuna   |
| Ambito di attività  | Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)                     |
| • Principali mansioni e responsabilità                                | Docenza per lo sviluppo di percorsi diagnostici terapeutici assistenziali |
|   |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date</li></ul>                | 2018 (aprile e giugno), 2017, 2016  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro                               | Azienda USL 8 Cagliari  |
| Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio                             | pubblica  |
| Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento | Docente   |
| Tipo di rapporto di lavoro  | Rapporto di lavoro occasionale (ore variabili per anno, minimo 16)        |
| Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità           | Nessuna   |
| Ambito di attività  | Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)                     |
| • Principali mansioni e responsabilità                                | Docenza per lo sviluppo di percorsi diagnostici terapeutici assistenziali |
|   |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date</li></ul>                | 22 Ottobre 2013 (2 ore)   |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro                               | Azienda USL di Bologna, via Castigliane 29 Bologna                        |
| Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio                             | pubblica  |
| Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento | Docente   |
| Tipo di rapporto di lavoro  | Rapporto di lavoro occasionale  |
| Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità           | Nessuna   |
| Ambito di attività  | Equità  |
| • Principali mansioni e responsabilità                                | Docenza in tema di equità e strumenti di equity assessment                |
|   |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date</li></ul>                | 30 Ottobre 2013(4 ore)  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro                               | Azienda USL di Modena, via S. Giovanni del Cantone 23 Modena              |
| Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio                             | pubblica  |
| Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di               | Docente   |

inquadramento	Rapporto di lavoro occasionale
Tipo di rapporto di lavoro	Nessuna
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	
Ambito di attività	Equità
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza in tema di equità e strumenti di equity assessment
• Date	• Dal 2011 al 2018 (tutti i corsi hanno durata di 20 ore ad eccezione del corso 2011)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Formazione Bassa Reggiana Via Salvador Allende 21, Guastalla (RE)
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	privato
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Organizzazione dei servizi socio sanitari
• Principali mansioni e responsabilità	• Incarico occasionale in qualità di docente al corso di "Riqualifica per operatore Socio Sanitario" in tema di organizzazione dei servizi socio sanitari e legislazione sanitaria
• Date	• Da 10/10/11 al 16/11/11 (8 ore)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Studi e Lavoro "La Cremeria" Via Guardanavona 9, Cavriago (RE)
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	privato
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Organizzazione dei servizi socio sanitari
• Principali mansioni e responsabilità	Incarico occasionale in qualità di docente al corso di "Riqualifica per operatore Socio Sanitario" in tema di organizzazione dei servizi socio sanitari e legislazione sanitaria
• Date	Da 15/05/03 al 27/12/06
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia V.le Risorgimento 57 Reggio Emilia
Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio	pubblico
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Collaboratore
Tipo di rapporto di lavoro	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa a tempo pieno (36 ore settimanali)
Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità	Nessuna
Ambito di attività	Ufficio Qualità e accreditamento
• Principali mansioni e responsabilità	• Collaborazione allo svolgimento delle attività previste dal progetto "La Web community per l'appropriatezza della pratica clinica"

- Supporto metodologico per le iniziative afferenti alla creazione di una Web-Community per la diffusione degli strumenti e delle informazioni per il Governo Clinico, con particolare riferimento all'inclusione del punto di vista dell'utente nella decisione clinica e nelle politiche sanitarie;
- Attività di tutoring nell'ambito metodologico della ricerca sociale in particolare in relazione alle indagini di rilevazione di qualità percepita
- Supporto per le attività concernenti il processo di accreditamento regionale

• **Date**  
 • **Nome e indirizzo del datore di lavoro**  
**Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio**  
**Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento**  
**Tipo di rapporto di lavoro**  
**Aspettative senza retribuzione e senza decorrenza anzianità**  
**Ambito di attività**  
 • **Principali mansioni e responsabilità**

DA 15/03/02 al 14/03/03  
 Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia  
 V.le Risorgimento 57 Reggio Emilia  
 pubblico

Collaboratore

Incarico libero professionale a tempo pieno (36 ore settimanali)  
 Nessuna

Ufficio Sviluppo Organizzativo

- Segreteria organizzativa e logistica per tutte le iniziative di formazione connesse a progetto "Gestione del rischio clinico"
- Manutenzione e aggiornamento delle informazioni destinate alle pagine internet/intranet delle attività legate al progetto "Gestione del rischio clinico" e ai programmi di qualità clinica attivati dall'Azienda
- Segreteria di Redazione della news del progetto

• **Date**  
 • **Nome e indirizzo del datore di lavoro**  
**Natura giuridica dell'Azienda/ente/studio**  
 • **Principali mansioni e responsabilità**

Da 3/10/2001 a 10/11/2001  
 Comune di Soliera, piazza della Repubblica 1 Soliera  
 pubblica

Rilevatrice per il 14° Censimento ISTAT della popolazione e delle abitazioni Anno 2001

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### TITOLO DI STUDIO

- Titolo** Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-sociale con votazione 107/110 e tesi dal titolo "I cittadini e la qualità percepita in Sanità. Le indagini valutative presso l'Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia"
- **Conseguito presso** Università di Scienze Politiche di Bologna  
 • **Data conseguimento** 19 Marzo 2003
- **Durata percorso di studi** Anno scolastico 96/97- marzo 2003  
**Titolo** Diploma di maturità scientifica
- **Conseguito presso** Liceo Scientifico M. Fanti di Carpi  
 • **Data conseguimento** Anno scolastico 1995/96
- **Durata percorso di studi** Da anno scolastico 91/92 ad anno scolastico 95/96

### CORSI UNIVERSITARI

- Titolo** Master di II Livello Lean Health Care Management  
 • **Conseguito presso** Università degli studi di Siena

- Data conseguimento 07 Maggio 2021
  - Durata percorso di studi Da Marzo 2020 a Maggio 2021
- Titolo Master di II Livello Ricerca organizzativa nelle Aziende Sanitarie
- Conseguito presso Università degli studi di Ferrara e Azienda Ospedaliera-Universitaria di Ferrara
  - Data conseguimento Marzo 2010
  - Durata percorso di studi Da Ottobre 2008 a Marzo 2010

#### ATTIVITA' FORMATIVE

- Date dal 20- al 22 Marzo 2019 (24 ore)
- Nome istituto GIMBE
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Dalle Linee guida ai percorsi assistenziali
- Date 07 Settembre- 19 Dicembre 2018 (8 ore e mezza)
- Nome istituto USL -IRCCS Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso di coaching manageriale per la crescita professionale
- Date 4 e 5 luglio 2018 (14 ore)
- Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio L'applicazione dei nuovi requisiti generali di accreditamento nei diversi ambiti assistenziali extraospedalieri
- Date 13 giugno 2018 (4 ore)
- Nome istituto Azienda USL di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Gestione di emergenza ed evacuazione
- Date 6-7-8 giugno 2018 (21 ore)
- Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso per teamleader: Processi e strumenti di direzione delle strutture sanitarie alla luce dei nuovi requisiti generali di accreditamento
- Date 12 febbraio 2018 (6 ore e 30min.)
- Nome istituto Agenzia Sociale e Sanitaria Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio I nuovi requisiti generali di accreditamento e le attività di verifica
- Date 31 Marzo 2017
- Nome istituto Azienda Ospedaliero-Universitaria e Azienda USL di Ferrara , Università di Ferrara
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Misurare la sicurezza delle cure:fonti informative, indicatori ed applicazioni concrete
- Date Dal 21 Febbraio 2017 al 21 Marzo 2017 (12 ore)
- Nome istituto USL Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Formazione formatori sicurezza: Requisiti per la formazione sulla sicurezza del lavoro: rischio biologico, procedure
- Date 1 Febbraio 2017 (8 ore)
- Nome istituto USL Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Formazione formatori sicurezza: la gestione dell'aula
- Date 11-13 Maggio 2016 (23 ore)
- Nome istituto GIMBE
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Dalla gestione del rischio alla Sicurezza dei pazienti
- Date 2014, 2015
- Nome istituto Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova.IRCCS di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità Corsi di inglese scientifico livello intermedio

- oggetto dello studio**
- **Date** 15/04/15 (3 ore)
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** La medicina ha un genere? Prendersi cura delle differenze
  - **Date** 26/09/14 (8 ore)
  - **Nome istituto** Azienda Sanitaria Unica Regionale Marche
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** IX Workshop italiano sull'audit clinico
  - **Date** Dal 8 al 10 settembre 2014
  - **Nome istituto** EPA (European Pathway association), Belgio
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** International Master Class on Care Pathways and the organisation of care processes 2014
  - **Date** Dal 23/04/14 al 25/04/14
  - **Nome istituto** HPH, Barcellona
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** XXII International Conference on health promoting hospitals & health Services
  - **Date** 14/04/15 (4 ore)
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Convegno "L'accreditamento istituzionale del Sistema Trasfusionale: un'esperienza che unisce l'Italia"
  - **Date** 13/09/13
  - **Nome istituto** Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, Università di Ferrara
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** VII Workshop italiano sull'audit clinico
  - **Date** Dal 13/10/11 al 09/06/12 (188 ore, di cui 88 di lezione e 100 di project work)
  - **Nome istituto** Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e Azienda USL di Ravenna
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso avanzato di Formazione per Facilitatori dell'Audit Clinico e della Ricerca Valutativa
  - **Date** Dal 29/02/12 al 29/05/12 ( 29/02, 07/03, 11/04, 16/05, 29/05 del 2012)
  - **Nome istituto** Servizio Assistenza distrettuale, Medicina generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitaria, Regione Emilia Romagna
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Le nuove dimensioni della relazione di cura in un contesto pluriculturale
  - **Date** Da ottobre 2011 a marzo 2012
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Il metodo etnografico nella ricerca organizzativa in sanità
  - **Date** Dal 01/07/10 al 25/05/12
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna e Azienda USL di Reggio Emilia
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Partecipazione al ciclo di Laboratori formativi "Equità in sanità. I modelli, gli strumenti, le pratiche"
  - **Date** 08/03/11 (6 ore)
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Il senso delle relazioni con il paziente e i requisiti dell'accreditamento
  - **Date** Dal 01/02/11 al 03/02/11 (16 ORE)
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
  - **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Re-training per auditor dei sistemi di gestione per la qualità
  - **Date** Dal 4/11/10 al 05/11/10 (12 ORE)
  - **Nome istituto** USL di Reggio Emilia
  - **Principali materie / abilità** Diversità come normalità. Equità di accesso come sfida nei servizi sanitari e socio-

- oggetto dello studio sanitari
- Date 06/10/10
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale e Cepas (8 ORE)
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Accreditazione in sanità. Novità e problemi emergenti
- Date 30/06/10 (7 ORE)
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Empowerment dei cittadini e delle comunità nei percorsi di cura e assistenza
- Date 24/06/10 (7 ORE)
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio L'accREDITAMENTO e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza
- Date Dal 13/10/09 al 27/11/09 (17 ore)
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Analisi dei casi di empowerment individuale, organizzativo, e di comunità con approccio narrativo
- Date Dal 26/05/09 al 23/06/09
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Ciclo regionale di iniziative formative sull'Empowerment dei cittadini e delle comunità nei percorsi di cura e assistenza. Workshop sul Teatro dell'oppresso, Open Space Technology, Progettazione partecipata per la valutazione e il miglioramento dei servizi
- Date 21/05/09
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Seminario Promuovere contesti relazionali empowering nelle organizzazioni sanitarie
- Date Dal 11/05/09 al 13/05/09 (16 ORE)
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Approfondimenti sul ruolo del team leader nelle visite di accreditamento
- Date 7/04/09 (8 ORE)
  - Nome istituto USL Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Informazione, educazione ed empowerment del paziente e delle comunità integrate
- Date 24/02/09
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Convegni nazionale Innovare per l'umanizzazione delle cure e la dignità della persona. Il caso delle terapie intensive
- Date Dal 12/01/09 al 26/0/09
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Analisi dei casi di empowerment individuale, organizzativo e di comunità in approccio narrativo
- Date Dal 12/01/09 al 26/01/09 (24 ore)
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Costruzione e tipi di relazione tra variabili nelle indagini di qualità percepita: dall'analisi monovariata a quella multivariata. Corso di 24 ore con valutazione finale
- Date 06/11/2008 (4 ore e 30 min )
  - Nome istituto Azienda Usl di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Seminario "Accesso dei migranti ai servizi socio-sanitari ed educativi: stereotipi e diversità"
- Date 23/10/08 (8 ORE)
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna e Cepas

- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Aggiornamento per valutatori di Sistemi di gestione per la Qualità nel settore sanitario
  - **Date** Dal 9/10/08 al 10/10/08
  - **Nome istituto** USL Reggio Emilia
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Qualità dei servizi sanitari in un contesto pluriculturale
  - **Date** Dal 18/01/08 al 28/04/08 (50 ore)
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Metodologia delle Indagini di qualità percepita. Corso di 50 ore con valutazione finale
  - **Date** 21/09/07 (4 ore e 30 min.)
  - **Nome istituto** USL Reggio Emilia
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** La comunicazione interculturale nel sistema sanitario
  - **Date** 13/09/07
  - **Nome istituto** Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia in collaborazione con Centro E-learning di Ateneo
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Tecnologie e metodologie della comunicazione e della formazione (e-learning) in ambito sanitario
  - **Date** Dal 22/05/07
  - **Nome istituto** Distretto di Reggio Emilia
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Seminario "A più voci. Riflessioni sulle esperienze di mediazione linguistico culturale. Prospettive di sviluppo"
  - **Date** 8 maggio 2007 (8 ore)
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Seminario "Il mantenimento della competenza del valutatore"
  - **Date** Dal 19/02/07 al 21/02/07 (6 ore)
  - **Nome istituto** Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso di formazione "Comunicazione e gestione on line delle informazioni scientifiche, sanitarie e formative"
  - **Date** Dal 16/11/06 al 17/11/06 (11 ore)
  - **Nome istituto** Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso di formazione "Informarsi per stare meglio: le risposte di un servizio di informazione rivolto a pazienti e familiari"
  - **Date** Dal 22/05/06 al 26/05/06 (40 ore)
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso di formazione auditor dei sistemi di gestione per la qualità nel settore della sanità. Corso di 40 ore con esame finale
  - **Date** 5 maggio 2006
  - **Nome istituto** Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso di formazione permanente sulla privacy "L'ospedale protegge i dati personali"
  - **Date** Dal 12/01/06 al 23/03/06 (20 ore)
  - **Nome istituto** Benedict School (sede di Reggio Emilia)
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso di inglese livello intermedie
  - **Date** 15/03/06
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna in collaborazione con Cepas
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Partecipazione al Convegno "Tecnica e relazione nel processo di audit organizzativo"
  - **Date** Dal 13/03/06 al 14/03/06 (16 ore)
  - **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna

- Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso "La gestione del sistema qualità e le Norme ISO 9001:2000 in ambito sanitario"
  - Date Dal 26/09/05 al 14/12/05 (96 ore)
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna in collaborazione con Azienda USL di Ferrara
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso per Facilitatori per l'accreditamento
  - Date Dal 4/10/05 al 16/11/05 (21 ore)
  - Nome istituto Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Epidemiologia clinica e statistica per la ricerca biomedica: corso base di 21 ore
  - Date Da 9/06/05 al 16/06/05
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso regionale per referenti aziendali Progetto Audit Civico
  - Date Da 6/10/04 al 27/10/04
  - Nome istituto Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Programma informatico Powerpoint
  - Date 25/06/04 e 02/07/04
  - Nome istituto Provincia di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Progettazione nel nuovo servizio civile
  - Date Giugno 2004
  - Nome istituto Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso avanzato di Microsoft Excel
  - Date 06/05/04 e 07/05/04
  - Nome istituto Consorzio Medicare
- Principali materie / abilità oggetto dello studio "Qualità e miglioramento continuo" all'interno del Master in Gestione e Direzione dei Servizi Sanitari
  - Date 16/04/04
  - Nome istituto Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Percorsi e Progetti per promuovere la salute. Il piano per la salute nella provincia di Reggio Emilia
  - Date Dal 15 ottobre al 12 Novembre 2002
  - Nome istituto Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso sul programma EPI INFO: Epidemiologia e Statistica per gli audit clinici
  - Date Dal 2/19/02 al 19/10/02
  - Nome istituto Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso Excel di base
  - Date 26 e 27 Giugno 2002
  - Nome istituto Agenzia Sanitaria Regionale
- Principali materie / abilità oggetto dello studio Strumenti qualitativi per la rilevazione della qualità percepita
  - Date 6 Maggio 2002
  - Nome istituto USL Modena

- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Metodi e strumenti per un approccio integrato alla valutazione della qualità percepita nelle aziende sanitarie
- **Date** Anno accademico 98/99
- **Nome istituto** Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso di socializzazione all'uso del computer

**ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO IN QUALITA' DI DOCENTE**

- **Date** Da 2009 ad oggi
- **Nome ente** Azienda USL Reggio Emilia
- **Argomenti trattati** Docente del corso annuale su qualità e accreditamento (durata variabile da 8 a 24 ore)
  
- **Date** 5 Ottobre 2018
- **Nome ente** Ordine delle professioni infermieristiche di Reggio Emilia
- **Argomenti trattati** I PDTA a Reggio Emilia: metodologia ed implementazione locale relazione del convegno Percorso diagnostico terapeutico assistenziale: Il ruolo infermieristico nel contesto di oggi e di domani
  
- **Date** 21 settembre 2018
- **Nome ente** Formazione ed eventi srl per conto di Immunologia oculare e Reumatologia ASMN
- **Argomenti trattati** "L'impatto clinico di un PDTA sulle uveiti" relazione del convegno Ocu-Rheuma nei: algoritmi diagnostico-terapeutici nelle uveiti di interesse reumatologico
  
- **Date** 8 maggio 2018
- **Nome ente** USL - IRCCS Reggio Emilia
- **Argomenti trattati** Percorsi assistenziali e rete in Emilia Romagna per i tumori del testa-collo relazione del convegno Terapie integrate e immunoterapia nei tumori del testa-collo
  
- **Date** 29 Novembre 2017
- **Nome ente** USL - IRCCS Reggio Emilia
- **Argomenti trattati** Pdta : istruzioni per l'uso relazione del convegno Il trattamento dei pazienti con GEP-NEN: punti fermi e controversie
  
- **Date** 19 Maggio 2016 (7 ore)
- **Nome ente** ASMN di Reggio Emilia
- **Argomenti trattati** "I PDTA come strumento di innovazione organizzativa: definizione e livelli di sviluppo. La parola all'esperto" relazione del convegno 2016: Il ruolo emergente dei percorsi diagnostico- terapeutici-assistenziali nelle malattie infiammatorie croniche intestinali
  
- **Date** 29 Ottobre 2015
- **Nome ente** ASMN- IRCCS di Reggio Emilia e European Pathway Association
- **Argomenti trattati** "L'implementazione Del Pdta: quali ostacoli e strategie di superamento?" relazione del Convegno Nazionale sui percorsi diagnostici terapeutici assistenziali
  
- **Date** 27/02/2014 (4 ore)
- **Nome ente** Organizzato da Azienda USL di Imola e tenutosi presso Azienda ASMN di Reggio Emilia
- **Argomenti trattati** "Sperimentazione di un sistema di valutazione della qualità dal punto di vista dei cittadini nelle strutture di degenza- studio 1- sperimentazione di priority setting- edizione 16

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
Inglese	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
	B2	B2	B2	B2	B2

Quadro comune Europeo di riferimento per le lingue Livelli: A1/2 Base - B1/2 Intermedio - C1/2 Avanzato

### COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza dei programmi Office e buona conoscenza del programma SPSS

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità di lavorare in team e per obiettivi sviluppata nel corso dell'esperienza di valutatore dell'accREDITAMENTO regionale.  
Buone capacità descrivere chiaramente e trasmettere efficacemente un'informazione. Flessibilità.

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento di gruppi di lavoro, di progetti e attività istituzionali e supporto organizzativo per le attività concernenti l'accREDITAMENTO, la certificazione ISO, la pianificazione di azioni di miglioramento, la costruzione di PDTA, la conduzione di audit clinici, la realizzazione di indagini di qualità percepita, sia qualitative che quantitative, l'organizzazione di corsi formativi, la stesura di progetti inviati a premi e convegni nazionale e internazionali e relativi al Servizio Civile volontario, l'attuazione di progetti di ricerca.  
Leadership: team leader nelle visite di accREDITAMENTO regionale e coordinamento del Board aziendale equità e il Servizio di Mediazione linguistico culturale aziendale.

### Capacità e competenze INERENTI L'AMBITO DEGLI INTERESSI CULTURALI E GLI HOBBIES

Viaggi, cucina, teatro, organizzazione e qualità, progettazione, ricerca e sviluppo

### PATENTE O PATENTI

Patente B

### PUBBLICAZIONI RIVISTE SCIENTIFICHE

- E. Mazzini, F. Soncini, L. Cerullo, L. Genovese, G. Apolone, L. Ghiretto, G. Mazzi, M. Costantini, A focused ethnography in the context of a European cancer research hospital accreditation program, BMC Health Services Research (2021) 21:446
- Baruzzo S., Cerullo L., Salvini P., Gatti F. "La comunità si interroga sull'accompagnamento alla nascita. Nascere a Reggio Emilia e a Parma" in "Benvenuti al mondo! Ascolto e narrazione dei "percorsi Nascita" a cura di Sturlese V., Bisagni M., Nicoli M. A., Format Edizioni, Bologna, 2017
- Mazzini E., Cerullo L., Mazzi G., Costantini M., "The Experience of accreditation of the Reggio Emilia research Hospital with the OECD model", Tumori journal, 101 (Suppl 1): S42-S46, Dicembre 2015
- Ravelli M., Cerullo L., Nicoli A., La Sala GB. Qualità e organizzazione. In:

PUBBLICAZIONI  
DI ATTI  
CONGRESSUALI

- Infertilità umana : principi e pratica / Giovanni Battista La sala ... [et al.] -  
Milano: EDRA, 2014. p. 553-556
- "Il processo di accreditamento in Geriatria", Geriatria, Roma, 2008
  - "Attraversare confini. Incontro tra immigrati e operatori sanitari", Gyneco Aogoi, Roma, 2004,
  - Lancellotti L., Tarantolas S., Rossi C., Davoli M. L., Pignedoli P., Cerullo L., Pistilli A., Carrese N., "Surgery for geriatric orthopedic patients. Fast enough for all of them?", The 22nd International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service, Abstract Book, Volume 4 Supplement 1, Barcelona, April 2014
  - Baruzzo, S., Cerullo L., Messori A., Ravelli M., Riccò D. Chiarenza A., "The Path of Birth: Citizens and health operators meet to share Improvement Proposals", The 19th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service, Abstract Book, Volume 1 Supplement, Turku, June 2011
  - Cerullo L., Ravelli M., Mazzini E., Cavazzuti L., Prandi L., Ferrari A., "Operatori sanitari e mediatori culturali insieme per migliorare la fruizione dei Servizi da parte degli utenti stranieri", Libro degli Abstract, Reggio Emilia, Novembre 2010
  - Cerullo L., Ravelli M., Mazzini E., Gentile C., "Cultural understanding and foreign users: possible ways to improve the relation", 17th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service, Abstract Book, Creta, May 2009

Data 17/05/21

FIRMA

Loredana Cerullo



